

Trgovačko društvo **CVS Mobile d.o.o.**, Jankomir 25, 10090 Zagreb (u nastavku i **ponuđač sustava CVS Mobile** ili **ponuđač**), dana 17.9.2018. izdalo je sljedeće

## Opće uvjete za korištenje usluge CVS Mobile

### OPĆE ODREDBE

#### 1. član

Ovi opći uvjeti uređuju pružanje usluga CVS Mobile pretplatnicima.

### DEFINIRANJE POJMOVA

#### 2. član

**Sustav CVS Mobile** je sustav za praćenje, komunikaciju i upravljanje voznom parkom. Sustav se sastoji od programske i strojne opreme.

**Usluga CVS Mobile** je usluga koja pretplatniku omogućuje centralni nadzor voznog parka i komunikaciju s vozilima pomoću mobilne mreže koju nudi ponuđač.

**Pretplatnik** je korisnik usluge CVS Mobile, koji ima sklopljen pretplatnički ugovor za korištenje usluge CVS Mobile za barem jednu instalaciju GPS/GSM modema.

**Mobilna mreža** je bežična telekomunikacijska mreža koja omogućuje podatkovne i govorne veze između korisnika radio terminalne opreme unutar odgovarajuće mobilne mreže, kao i s drugim telekomunikacijskim mrežama.

**Koncesionar** je pravna osoba koje izvodi pravnu i stvarnu kontrolu cjelokupnih funkcija koje su potrebne za osiguravanje usluga mobilne mreže.

**Usluge mobilne mreže** su uspostavljanje govornih veza, prijenos podataka i druge tehničke i komercijalne usluge koje omogućuje mobilna mreža i pruža ih koncesionar.

**SIM – Subscriber Identity Module (SIM kartica)** je kartica s upisanim korisnikovim kodom, koja omogućuje priključivanje na mobilnu mrežu i identificira korisnika mobilne mreže. U slučaju usluge CVS Mobile, pretplatnička kartica je vlasništvo ponuđača.

**Centralna baza podataka** je računalni centar kojem pristupa pretplatnik korištenjem posebne aplikacije i omogućuje naručitelju grafički pregled položaja vozila na digitalnim mapama, pregled rada vozila, slanje i primanje izvještaja, analiziranje prethodnih ruta, izradu različitih izvještaja itd.

**Oprema** je sva strojna i programska oprema koju ponuđač ugrađuje u vozila i uvjet je za uspješan rad usluge CVS Mobile. Opremom se smatra aplikacija CVS Mobile WEB, GPS/GPRS modem, komunikacijski terminal, navigacijski terminal, interfejsi, senzori, prekidači, kabeli za povezivanje itd., iako se ne ograničava samo na navedeno.

**GPS/GSM modem** je jedinica koja se sastoji od GPS/GPRS modula, SIM kartice i antene za prijam satelitskog i prijenos radio-signala.

**Komunikacijski terminal** je jedinica koja omogućuje uspostavljanje komunikacije do svakog pojedinačnog vozila odn. pretplatnika gdje radi aplikacija CVS MOBILE WEB

**Navigacijski terminal** je jedinica koja omogućuje uspostavljanje komunikacije do svakog pojedinačnog vozila odn. pretplatnika gdje radi aplikacija; a dodatno omogućuje i navigaciju.

**GPS (Global positioning system)** je sustav za određivanje geolokacije pomoću satelitskog signala.

**Pretplata** je dogovorena cijena za korištenje usluge CVS Mobile.

**Zakup** je dogovorena cijena za strojnu opremu usluge CVS Mobile.

**Pretplatnički ugovor** je ugovor između ponuđača i pretplatnika kao krajnjeg korisnika, kojim se sklapa pretplatnički odnos za korištenje usluge CVS Mobile. Njegov sastavni dio su i ovi opći uvjeti i cjenik usluga ponuđača. Pretplatnički odnos nastaje sklapanjem pretplatničkog ugovora. Pretplatnički ugovor se sklapa u pisanoj formi te se tiska na prethodno otisnutom obrascu, a eventualni usmeni dogovori nisu važeći.

#### 3. član

Odnos između ponuđača i pretplatnika uređuje, osim važećeg zakonodavstva, i pretplatnički ugovor čiji sastavni dio čine i ovi opći uvjeti, upute za upotrebu i važeći cijenik usluga koji sadrže popis važećih cijena usluga. Ove opće uvjete mogu dopuniti posebni dogovori ugovornih strana, koji ugovorne strane obvezuju jednako kao i ovi opći uvjeti. Ukoliko opći uvjeti i posebni dogovori nisu usklađeni, važe posebni dogovori. Tokom pretplatničkog odnosa može se ugraditi i dodatna oprema i/ili osigurati dodatne usluge CVS Mobile i na temelju potpisanog zapisnika o montaži ili drugog pisanog dokumenta, bez potrebe za sklapanjem novog pretplatničkog ugovora.

Za korištenje usluga mobilne mreže važe, osim odredbi ovih općih uvjeta, i opći uvjeti koncesionara mobilne mreže koji brine o povezanosti vozila s Centralnom bazom podataka ukoliko ih ovi opći uvjeti ne isključuju.

Pretplatnik prilikom instalacije aplikacije CVS MOBILE WEB potvrđuje da je saglasan s uvjetima za krajnjeg korisnika (End-Users Terms) s obzirom na upotrebu licenciranih podataka GOOGLE MAPS i licenciranu programsku opremu. Ovom potvrdom uvjeti za krajnjeg korisnika postaju sastavni dio općih uvjeta za korištenje usluge CVS Mobile.

#### 4. član

Za pristup Centralnoj bazi podataka koristi se za to posebno namijenjena aplikacija CVS Mobile WEB, koju pretplatniku na početku pretplatničkog ugovora dostavlja i instalira ponuđač.

Ponuđač će pretplatnika obavještavati o novim uslugama koje sustav omogućuje, o novim paketima, izmjenama paketa, o cijenama i izmjenama

cijena usluga, kao i o zemljama u kojima je funkcionalnost usluge CVS Mobile na raspolaganju preko internet adrese: <http://www.cvs-mobile.hr>.

Ponuđač će osiguravati uslugu CVS Mobile, koja se zasniva na tehnologiji prijenosa GPRS ili drugih odgovarajućih načina prijenosa podataka, sve dok takav prijenos bude osiguravao koncesionar ili dok takav prijenos bude tehnički moguć i opravdan. Ukoliko koncesionar trajno prestane osiguravati prijenos ili takav prijenos više ne bude tehnički moguć i opravdan, ponuđač može bez obveza po vlastitoj procjeni odustati od pretplatničkog ugovora ili osigurati prijenos preko drugog koncesionara.

Pretplatnik je za korištenje usluge CVS Mobile dužan o vlastitom trošku pribaviti odgovarajuću internetsku vezu. Minimalna brzina internetske veze za odgovarajući odziv sustava je 64 kb/s (jedan ISDN kanal) ili brža i računalo s internet pretraživačem.

Pretplatnik ne smije koristiti SIM karticu koja je integrirana u GPS/GSM modeme ili drugu opremu u nekom drugom terminalu ili za drugu svrhu osim one koja je određena u pretplatničkom ugovoru. Pretplatnik ne smije prodati opremu ili je na drugi način prosljediti trećim osobama, niti im omogućiti njezino korištenje i to bez obzira na to je li pretplatnik opremu kupio ili samo unajmio niti nakon prestanka pretplatničkog odnosa, osim ukoliko je za to prethodno dobio izričitu pisanu suglasnost ponuđača.

Sva prava intelektualnog vlasništva za obavljanje usluge CVS Mobile i na opremi su u vlasništvu ponuđača. Pretplatnik pretplatničkim odnosom ne stječe nikakva prava na ova prava intelektualnog vlasništva, osim prava korištenja koja su izričito navedena u pretplatničkom ugovoru i ovim općim uvjetima.

### POČETAK PRETPLATNIČKOG ODNOSA

#### 5. član

Pretplatnički odnos za korištenje CVS Mobile nastaje sklapanjem pretplatničkog ugovora i počinje važiti posebno za svako vozilo od trenutka uključivanja vozila u sustav CVS Mobile, što potvrđuje pretplatnik potpisivanjem radnog naloga. Trenutak uključivanja vozila u sustav označava i početak trajanja pretplatničkog odnosa određenog pretplatničkim ugovorom. Na njega se nadovezuju sva prava i obveze iz pretplatničkog ugovora i ovih općih uvjeta.

U pretplatničkom ugovoru strane između ostalog određuju paket usluga (praćenje unutar Republike Hrvatske i u inozemstvu), kao i funkcionalnosti paketa (praćenje ili praćenje i komunikacija ili praćenje s komunikacijom i telemetrijom itd.) i/ili se oprema iznajmljuje ili je pretplatnik kupuje. U pretplatničkom ugovoru se određuje i trajanje pretplatničkog odnosa.

Podaci koje pretplatnik navede u pretplatničkom ugovoru moraju biti realni, točni i potpuni, jer je u suprotnom pretplatnik materijalno odgovoran.

### ZAKUPNINA I PRETPLATA

#### 6. član

Cijene kupovine i unajmljivanja ponuđačeve opreme i visina pretplate ponuđačevih usluga su definirane u cjeniku koji je sastavni dio pretplatničkog ugovora između ponuđača i pretplatnika.

Ponuđač će izdati račun za usluge prema ovom ugovoru do svakog posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec. Rok plaćanja za ugovorne usluge je 15 dana od datuma izdavanja računa. Kupovnu cijenu za plaćanje opreme u slučaju da je pretplatnik kupuje, pretplatnik je dužan platiti u roku od osam dana od montaže opreme u vozila, osim ako se s ponuđačem ne dogovori drukčije. Mjesečna pretplata predstavlja fiksni mjesečni paušal.

Ponuđač zadržava pravo na izmjenu pretplate na usluge CVS Mobile i na izmjenu cijena zakupa i zakupa ponuđačeve opreme. Ponuđač će o izmjenama cijena pravovremeno obavijestiti naručitelja, barem mjesec dana prije početka važenja novih cijena.

#### 7. član

Pretplata se obračunava na sljedeći način:

- pretplata se obračunava za tekući mjesec,
- za novo priključivanje vozila u sustav pretplata se obračunava od datuma uključivanja do posljednjeg dana mjeseca na sljedeći način: (pretplata/30 dana x dani korištenja = iznos djelomične pretplate).

Pretplatnik je dužan podmiriti i sve troškove (pretplatu), koji su nastali zbog korištenja CVS Mobile od strane treće osobe.

Pretplatnik je dužan prema ponuđaču podmiriti sve troškove naplate duga njegovih dospjelih obveza.

### MONTAŽA, PREMONTAŽA I DEMONTAŽA

#### 8. član

Oprema će se ugrađivati u vozila pretplatnika prema naknadno dogovorenoj dinamici.

#### 9. član

Montažu, premontažu i demontažu opreme mogu izvoditi samo ovlaštteni servisi ponuđača.

Montaža, premontaža i demontaža se obračunavaju u skladu s važećim cjenikom ponuđača koji važi na dan montaže, premontaže ili demontaže. Ponuđač zadržava pravo da bilo kada izmijeni cjenik montaže, premontaže i demontaže.

Pretplatnik ni u jednom slučaju ne smije sam ili preko treće osobe, koje nije ponuđač ili ovlaštteni servis ponuđača, montirati, premontirati ili demontirati opremu i odgovara za svu štetu koju bi ponuđač ili treća osoba pretrpjeli zbog

kršenja ove zabrane. Osim toga, pretplatnik je, u slučaju kršenja zabrane iz prethodne rečenice, dužan da opremu koju ima unajmljenu od ponuđača, otkupiti po punoj cijeni, tj. za vrijednost nove opreme u skladu s važećim cjenikom ponuđača koji važi na dan kada ponuđač od pretplatnika zahtjeva kupovinu.

#### 10. član

U slučaju da pretplatnik ima ponuđačevu opremu u zakupu i ne plaća zakupninu ili pretplatu ili dođe do prekida ugovora za uslugu CVS Mobile, pretplatnik je dužan ponuđaču neodgodivo omogućiti demontažu unajmljene opreme. Demontaža se zaračunava u skladu s važećim cjenikom koji važi na dan demontaže.

U slučaju prekida ugovora, za vrijeme prekida ugovora se računa trenutak kada je ponuđač demontirao svu unajmljenu opremu koju je prethodno montirao kod pretplatnika. Pretplatnik je dužan da, za vrijeme od trenutka kada ponuđač zahtjeva demontažu opreme, pa do trenutka kada je ponuđač svu iznajmljenu opremu demontirao, plati ponuđaču zakupninu i pretplatu; visina zakupnine i pretplate se određuje proporcionalno vremenu koje je pretplatnik koristio opremu. Vrijeme stvarnog prekida ugovora ne utječe na dužnost naručitelja da plati obvezujuće iznose koji su određeni u 18. i 19. članu ovih uvjeta.

Osim toga se, u slučaju da pretplatnik ne ispuní svoje obveze iz prvog stavka ovog člana, smatra se da pretplatnik želi kupiti opremu koju ima pod zakupom po punoj cijeni, zbog čega mu ponuđač može po vlastitoj procjeni ili izdati račun u vrijednosti nove opreme ili insistirati na demontaži. U posljednjem slučaju svi troškovi demontaže i s njom povezani troškovi (npr. sudski postupci odnosno intervencija suda, drugi službeni postupci, troškovi postupanja policije, privatnih istražitelja, odvjetnika, javnih bilježnika itd.) padaju na teret pretplatnika.

### SERVIS

#### 11. član

Greške u radu sustava CVS Mobile koje ne proizlaze iz uzroka navedenih u 15. članu, ponuđač će otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Ponuđač osigurava ovlaštene servise za opremu.

Samo ovlaštenu servis može obavljati servisne zahvate na opremi.

Ponuđač zadržava pravo da zbog obavljanja hitnih servisnih radova na Centralnoj bazi podataka povremeno isključi usluge CVS Mobile. Ponuđač će se, prilikom ovih isključivanja, zalagati da ona traju najkraći mogući rok. O takvim isključivanjima će ponuđač prethodno obavijestiti pretplatnika na internetskoj stranici <http://www.cvs-mobile.hr>.

Zakupnina i pretplata se zbog nemogućnosti korištenja usluga CVS Mobile zbog radova iz prethodnih stavova ovog člana ne smanjuje.

### GARANCIJA

#### 12. član

U slučaju da naručitelj kupi opremu, ponuđač na tu opremu daje dvogodišnju garanciju.

Rok garancije za pojedine isporučene uređaje je dvije godine od datuma montaže pojedinih jedinica u vozila pretplatnika.

Garancija ne važi u slučajevima prenaponskih pojava (grom, indukcije, ...) i drugih vremensko-atmosferskih smetnji ili u slučaju više sile. Višom silom se smatra nastupanje okolnosti koje otežavaju ili onemogućuju ispunjavanje ugovornih obveza jedne ili druge ugovorne strane i koje su nastale poslije sklapanja pretplatničkog odnosa, a ugovorne strane ih prilikom sklapanja pretplatničkog odnosa nisu mogle predvidjeti, spriječiti ili izbjeći. U slučaju više sile, ugovorna strana kod koje je ista nastala, dužna je pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastupanju ili prestanku više sile. U slučaju nastanka štete zbog više sile, svaka ugovorna strana je dužna snositi svoju štetu, odn. troškove koji su nastali zbog više sile.

Garancija isto tako ne važi ako je do oštećenja uređaja došlo zbog mehaničkih oštećenja uređaja ili zbog postupanja s uređajima na način koji je u suprotnosti s uputama.

Garancija isto tako ne pokriva normalno korištenje potrošnog materijala (baterije, vanjske antene, 12 V automobilski utikači, osigurači itd.)

### OBVEZE I ODGOVORNOSTI PRETPLATNIKA

#### 13. član

Pretplatnik:

- se obvezuje da će koristiti usluge u skladu s uputama za upotrebu;
- sam odgovara za izbor, zaštitu i korištenje pristupnih lozinki koje su potrebne za korištenje usluge. Pretplatnik mora izmijeniti lozinku prilikom prve upotrebe;
- je obavezan obavijestiti ponuđača o sumnji u zloupotrebu njegove lozinke od strane treće osobe. Ponuđač će pretplatniku odmah besplatno dati novu lozinku;
- je odgovoran za sva fizička oštećenja ili otuđivanja (krađe) opreme u slučaju zakupa, iako su oštećenja ili otuđivanja posljedica radnji trećih osoba. U slučaju oštećenja ili otuđivanja, pretplatnik je dužan platiti troškove popravka odn. nove opreme.

Pretplatnik se obvezuje da će:

- podmiriti račune za korištene usluge (kupnja, zakup, pretplatu itd.) u roku koji je naveden na računu, i to čak i u slučaju da uslugu koristi treća osoba;
- se pobrinuti za sigurnost podataka za priključivanje odnosno korištenje usluge CVS Mobile koji su mu dani, i u slučaju gubitka ili krađe, o tome će odmah obavijestiti ponuđača;
- pažljivo zaštititi podatke;
- ponuđaču nadoknaditi štetu koja bude nastala kao posljedica kršenja općih uvjeta, pretplatničkog ugovora ili važećih propisa;

- voditi računa o zaštiti poverljivih podataka i sadržaju usluga.

#### 14. član

Pretplatnik ne smije koristiti uslugu CVS Mobile u svrhe koje bi na bilo koji način kršile osobna prava pojedinaca ili na način koji nije dozvoljen zakonom, odnosno za postizanje nezakonitih ciljeva.

Svaku predviđenu izmjenu u načinu rada pretplatnikovog sustava koja bi imala utjecaja na kvalitetu rada ponuđačevih usluga, pretplatnik mora priopćiti ponuđaču pisanim putem preko elektroničke pošte, najmanje 2 dana ranije. Bez ponuđačevog prethodnog pisanog i izričitog odobrenja, pretplatnik ne smije izvoditi predviđene izmjene.

Svaku planiranu izmjenu na pretplatnikovom sustavu koja bi utjecala na izmjenu tehničkih parametara i podešavanja sustava CVS Mobile (izmjena računalnog sustava, zamjena, izmjena ili nadogradnja strojne ili programske opreme, način povezivanja po komunikacionoj mreži i drugo), pretplatnik mora priopćiti ponuđaču najmanje 30 (trideset) dana prije izmjene. Bez ponuđačevog prethodnog pisanog i izričitog odobrenja, pretplatnik ne smije izvoditi planirane izmjene.

Pretplatnik ne smije posegnuti u sustav CVS Mobile na način koji bi imao za posljedicu tehničke ili druge smetnje u radu i integritetu sustava. Pretplatnik mora uzeti u obzir sva pravila čuvanja i zaštite sustava CVS Mobile i podataka i ne smije pokušati upasti u zaštićeni dio sustava CVS Mobile, izvoditi usluge na sustavu s neodobrenom opremom ili pristupati podacima za koje nije ovlašten. Pretplatnik je dužan sve smetnje prilikom upotrebe sustava prijaviti odmah (preko telefona, telefaksa ili elektroničke pošte) i na način koji je dogovoren odn. naveden u uputama izvođača.

U slučaju kršenja odredbi iz ovog člana, pretplatnik je dužan ponuđaču ili trećim osobama nadoknaditi svu nastalu štetu. Osim toga, pretplatnik je, u slučaju kršenja zabrane iz ovog člana, dužan svu opremu ponuđača koju ima pod zakupom otkupiti po punoj cijeni, tj. za vrijednost nove opreme, u skladu s važećim cjenikom ponuđača koji važi na dan kada ponuđač od pretplatnika zahtjeva kupovinu.

U slučaju kršenja odredbi iz ovog člana, pretplatnik je dužan ponuđaču ili trećim osobama nadoknaditi svu nastalu štetu. Osim toga, naručitelj je u slučaju kršenja zabrane iz ovog člana, dužan svu opremu ponuđača koju ima pod zakupom, otkupiti po punoj cijeni, tj. za vrijednost nove opreme, u skladu s važećim cjenikom ponuđača koji važi na dan kada ponuđač od pretplatnika zahtjeva kupovinu.

### ODGOVORNOST PONUĐAČA

#### 15. član

Ponuđač ne odgovara za štetu koja nastane pretplatniku zbog:

- nepoštivanja odredbi ovih općih uvjeta, dogovora ili izričitih uputa ponuđača;
- nepridržavanja uputa za upotrebu ugrađene (kupljene ili unajmljene) opreme;
- nepoštivanja općih uvjeta koncesionara;
- grešaka, smetnji u radu ili nefunkcioniranja mobilne mreže koncesionara;
- nefunkcioniranja sustava u stranim mobilnim mrežama;
- grešaka, smetnji u radu ili nefunkcioniranja internetske veze između Centralne baze podataka i pretplatnika;
- grešaka, smetnji u radu ili nefunkcioniranja GPS sustava, kao i u slučaju da GPS signal iz razloga na koje ponuđač ne može utjecati, nije zadovoljavajuće kvalitete.

Ponuđač ne odgovara za gubitak podataka koji su sačuvani u GPS/GSM modemu ili drugoj ugrađenoj opremi u slučaju da se modem ili oprema iz bilo kog razloga isključi iz električne instalacije vozila ili da se podaci izgube zbog mehaničkog oštećenja jedinice (npr. u slučaju automobilske nesreće).

Ponuđač ne odgovara za štetu koja može nastati zbog objavljivanja ili neautoriziranog korištenja podataka u slučaju:

- provale u računalni sustav,
- gubitka ili razotkrivanja korisničke lozinke,
- nesavjesnog čuvanja korisničke lozinke.

Ponuđač ne odgovara i ne jamči za štetu i greške koje bi potjecale iz programske opreme sustava CVS Mobile ili iz grešaka u radu mreže GSM i GPRS.

Ni u kom slučaju ponuđač nije odgovoran ni za kakvu štetu, uključujući i ne ograničavajući se na štetu zbog gubitka dobiti, prekida poslovanja, gubitka poslovnih informacija ili druge materijalne ili nematerijalne štete, koja proistječe iz korištenja ili nemogućnosti korištenja usluga CVS Mobile.

U drugim slučajevima ponuđač odgovara samo za štetu prouzrokovanu namjerno ili zbog teškog nemara, odgovornost ponuđača za eventualnu prouzrokovanu štetu je ograničena samo do visine obične štete (tj. smanjenja imovine). Prilikom otkrivanja grešaka i nepravilnosti, odnosno nastanka štete, pretplatnik mora nastupiti odgovarajućom mjerom za smanjenje štete.

Ni u kom slučaju oštećenje ne može premašiti iznose prosječne mjesečne pretplate oštećenog pretplatnika u posljednjih pola godine prije štetnog događaja odnosno u odgovarajućem kraćem periodu ako pretplatnički odnos još ne traje pola godine.

### PROBNE INSTALCIJE

#### 16. član

Pretplatnik i ponuđač se mogu, iz razloga utvrđivanja pogodnosti usluge CVS Mobile, dogovoriti da će ponuđač u neka vozila pretplatnika (probna vozila) na određeno vrijeme namontirati opremu i omogućiti pretplatniku korištenje usluge CVS Mobile. Trajanje probnog roka navode pretplatnik i ponuđač u probnom ugovoru za korištenje usluge.

Pretplatnik je dužan da najkasnije 8 dana prije isteka probnog roka obavijesti ponuđača 1. bilo da će sklopiti pretplatnički ugovor, i pri tome navodi uslugu na

koju se želi da pretplati, i/ili će opremu kupiti ili uzeti u zakup, 2. bilo da neće sklopiti pretplatnički ugovor, i pri tome navodi datum kada ponuđač može demontirati opremu iz njegovih probnih vozila. Datum demontaže mora biti određen u periodu do isteka probnog roka.

Ukoliko pretplatnik ne ispuni svoje obveze iz prethodnog stavka ovog člana, smatra se da je pretplatnik s ponuđačem sklopio pretplatnički ugovor o iznajmljivanju na neodređeno vrijeme za ugrađenu opremu s odabranim paketom i s početkom trajanja pretplatničkog odnosa od datuma isteka probnog perioda i u skladu s trenutno važećim cjenikom.

#### **VLASNIČKO PRAVO I PRETHODNI OTKUP OPREME**

##### **17. član**

Oprema, koju pretplatnik najamni ili se ugradi u pretplatnikovo vozilo, vlasništvo je ponuđača i zato je pretplatnik nakon isteka pretplatničkog odnosa dužan odmah je vratiti ponuđaču.

Ugovorne strane se mogu bilo kada u periodu trajanja pretplatničkog ugovora ili/i poslije njegovog završetka dogovoriti o otkupu opreme.

#### **PRESTANAK UGOVORA, ONEMOGUĆAVANJE PRISTUPA PODACIMA I OTKAZ UGOVORA**

##### **18. član**

Pretplatnički ugovor se sklapa za period koji je naveden u ugovoru i počinje da teče sljedećeg dana od dana obostranog potpisivanja ugovora. Ako period sklapanja na ugovoru nije naveden, ugovor je sklopljen na neodređeno vrijeme.

U slučaju da se ugovor sklapa na neodređeno vrijeme, otkazni rok je 30 dana. U slučaju otkazivanja ugovora sklopljenog na neodređeno vrijeme, a prije isteka roka od 24 mjeseca od dana početka njegovog važenja, pretplatnik je dužan da plati ponuđaču demontažu opreme u vrijednosti od 50€/vozilu (iznos ne uključuje PDV).

Ako se pretplatnički ugovor sklapa na određeno vrijeme (na period naveden u ugovoru) i pretplatnik raskine ugovor pre isteka tog perioda, dužan je da ponuđaču u roku od 8 dana po raskidu plati sve obaveze, koje bi za njega nastale na osnovu ugovora do isteka perioda navedenog u ugovoru, kada prijevremenog raskida ne bi bilo. Pri tome se za obračun uzima stanje opreme i usluga na dan odustajanja od ugovora.

Poslije isteka perioda na koji je bio sklopljen ugovor, pretplatnički odnos se automatski nastavlja kao novi ugovor, uz iste uvjete i u istom trajanju kao prethodni, ukoliko neka od strana u roku od jednog mjeseca prije isteka perioda na koji je ugovor sklopljen ne izjavi drugačije. Pod uvjetima iz ovog stava pretplatnički odnos može više puta da se automatski produži. Odredba ovog stava važi ako se ugovorne strane ugovorom ili posebnim pisanim sporazumom ne dogovore drugačije.

U svim slučajevima prestanka prema ovom članu, pretplatnik je također dužan da u cijelosti podmiri sve obaveze iz pretplatničkog i zakupnog/kupovnog odnosa, nastale do dana kada je pretplatnički odnos stvarno prestao, tj. do trenutka kada je pretplatnik bio isključen iz usluge CVS Mobile odnosno u slučaju iznajmljivanja opreme kada je ista vraćena ponuđaču.

Svaka od ugovornih strana može da otkáže pretplatnički odnos bez otkaznog roka ako utvrdi da suprotna strana krši odredbe ovih općih uvjeta, pretplatnički ugovor ili odredbe važećih propisa.

Ponuđač može bilo kada, bez otkaznog roka, da otkáže pretplatnički odnos ako je protiv pretplatnika započeo ili završeno postupak prinudnog poravnjanja, stečaja, likvidacije, brisanja iz sudskog registra ili drugi postupak zbog insolventnosti ili prinudnog prestanka, ili ako ponuđač na drugi način utvrdi da pretplatnik ima ili bi mogao da ima probleme u smislu poslovanja i ispunjavanja ugovornih obaveza.

##### **19. član**

Ponuđač ugovor o pretplaćničkom odnosu, bez prethodnog odobrenja predplatnika, može u bilo koje vrijeme prenijeti na bilo koje poduzeće u većinskom vlasništvu društva CVS Mobile, odnosno, poduzeće u nadležnosti društva CVS Mobile, o čemu će prethodno obavijestiti pretplatnika. Nakon upoznavanja s općim uvjetima naručitelj daje svoj pristanak na takav prijenos. Svaki drugačiji prijenos pretplatničkog ugovora zahtjeva pismeni pristanak suprotne strane, inače takav pristanak nije valjan. Ugovor o pretplatničkom odnosu obvezuje sve stranke, njihove pravne nasljednike, pravne zastupnike i opunomoćene.

##### **20. član**

Ponuđač zadržava pravo da u slučaju da pretplatnik ne podmiruje sve svoje prispjele obveze, onemogućiti pristup podacima u Centralnoj informacionoj bazi podataka, i to za sva vozila pretplatnika koja imaju instaliran sustav CVS Mobile. U periodu dok je pristup podacima onemogućen zbog nepodmirivanja obveza od strane pretplatnika, pretplatnik je uprkos tome dužan ponuđaču platiti sve svoje obveze (pretplata, zakupnina i drugo), određene ugovorom i važećim cjenikom. Poslije cjelokupne otplate svih prispjelih obveza, ponuđač je dužan pretplatniku ponovo omogućiti pristup podacima u Centralnoj informativnoj bazi podataka, pri čemu ponuđač ne odgovara za podatke u periodu kada je pristup pretplatnika Centralnoj bazi podataka onemogućen. Ukoliko pretplatnik ne podmiri svoje obveze u roku od tri mjeseca od njihovog dospijanja, ponuđač ima pravo isključiti SIM kartice iz mobilne mreže. Takvo isključivanje znači i otkaz pretplatničkog odnosa od strane ponuđača bez otkaznog roka. U slučaju takvog otkaza ugovora od strane ponuđača, za pretplatnika nastaju iste posljedice određene u 4. odnosno 5. stavu 18. člana (obveza na 24 ili 36 mjeseci) ovih općih uvjeta; pri tome nije važno kada ponuđač isključuje SIM karticu odnosno odstupa od ugovora, a isto tako nije važno kada period od tri mjeseca neplaćanja pretplatnika istekne; i ako

ponuđač isključuje karticu, odnosno odstupa od ugovora ili period od tri mjeseca istekne nakon isteka ugovorne obveze, to ne utječe na pretplatnikovu dužnost plaćanja iz 4. odn. 5. stava 18. člana ovih uvjeta.

#### **UVJETI ZA ISKLJUČIVANJE USLUGE**

##### **21. član**

Ponuđač može, zbog zaštite pretplatnikovih interesa ili sprječavanja zloupotreba prema pretplatniku, privremeno spriječiti upotrebu usluge CVS Mobile u slučaju sumnje u zloupotrebu ili ako s pretplatnikom ne može uspostaviti kontakt.

Ponuđač isključuje GPS/GSM modem iz mobilne mreže ako ponuđač ili koncesionar odn. njegovi ugovorni partneri utvrde da se pretplatnička kartica koristi u GPS/GSM modemu ili bilo kojem drugom terminalu koji je ukraden, zloupotrijebljen ili otuđen na protupravn način ili ako utvrde da se pretplatnička kartica koristi na nekom drugom terminalu koji nije GPS/GSM modem.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili druge ugrađene opreme, pretplatnik je dužan o tome odmah pisanim putem obavijestiti ponuđača, a u slučaju krađe, i policiju.

U slučaju prijave uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili druge ugrađene opreme, ponuđač će onemogućiti korištenje SIM kartice. Ponuđač će to učiniti najkasnije za 24 sati poslije primitka pisane obavijesti pretplatnika. Eventualni troškovi obavljenih usluga u periodu do stvarnog isključivanja padaju na teret pretplatnika.

U slučaju uništenja, gubitka ili krađe GPS/GSM modema ili druge ugrađene opreme, pretplatnik je dužan ponuđaču platiti iznos koji odgovara vrijednosti nove opreme po trenutno važećem cjeniku ponuđača.

#### **ZAŠTITA PODATAKA**

##### **22. član**

Podaci, koji se odnose na pretplatnički odnos, predstavljaju poslovnu tajnu ponuđača.

Ponuđač će podatke u vezi s pretplatničkim odnosom sakupljati, obrađivati i koristiti u skladu s propisima o čuvanju osobnih podataka i koristit će ih samo za zaključivanje, izvršenje, mijenjanje i prekid ugovora s pretplatnikom, obračunavanje usluga, izdavanje računa i eventualno obavještanje pretplatnika o novostima u ponudi.

Ponuđač će dobivene podatke koristiti samo za nesmetano provođenje pretplatničkog odnosa i za analize tržišta i obavijesti namijenjene poboljšanju ponude pretplatnicima i korisnicima.

Prihvatanjem ovih Općih uvjeta naručitelj je suglasan i slaže se da pružatelj usluge obradi, anonimizira i koristi u analitičke svrhe podatke o sljedivosti ili tako obrađene anonimizirane podatke šalje na obradu trećim osobama u svrhu provedbe analize u transportu.

Zbog nesmetanog provođenja pretplatničkog ugovora, pretplatnik daje ovlaštenje ponuđaču da smije, u cilju nesmetanog provođenja pretplatničkog ugovora i naplate duga eventualnih dospjelih otvorenih potraživanja koje ima prema pretplatniku, bilo kada i od bilo kojeg tijela, institucije, poslodavca, banke ili drugog rukovoditelja osobnih podataka, dobiti zahtjevano podatke, sa svrhom provjeravanja podataka navedenih u ugovoru o sklapanju pretplatničkog odnosa odn. za utvrđivanje njihovih izmjena.

Sigurnost prijenosa podataka preko mobilne mreže i razgovora za vrijeme uspostavljene veze zavisi od tehničkih mogućnosti i uvjeta koncesionara i njegovih ugovornih partnera.

Ponuđač brine o tome da pretplatnikovi podaci u Centralnoj bazi podataka budu osigurani odgovarajućim mjerama i tehničkim metodama. Pristup ovim podacima ima samo pretplatnik, odgovarajući državnatelj, ako za to imaju zakonsku osnovu i ponuđač kao operater sustava za potrebe servisiranja sustava, nuđenja korisničke podrške i sastavljanja mjesečnih izvještaja za pretplatnika. Zbog provjeravanja identiteta i čuvanja podataka, pretplatnik je dužan prilikom instaliranja nove aplikacije na ponuđačev zahtev identificirati se s brojem pretplatničkog ugovora. Pretplatnik je sam odgovoran za to da broj pretplatničkog ugovora čuva kao povjerljiv podatak.

Ponuđač može, zbog osobne promocije, objaviti podatak o postojanju pretplatničkog ugovora i broju instaliranih GPS/GSM modema odnosno druge ugrađene opreme i osnovne podatke o pretplatniku (naziv, sjedište, osoba za kontakt, broj telefona za kontakt i elektronička adresa za kontakt).

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

##### **23. član**

Tekst ovih općih uvjeta predan je pretplatniku prilikom sklapanja ugovora što pretplatnik potvrđuje potpisom obrazca ugovora. S time se uručenje smatra izvršenim.

Ugovorne strane će rješavati sporazumno eventualne sporove koji bi proistekli iz pretplatničkog ugovora.

##### **24. član**

Ponuđač zadržava pravo na izmjenu ovih općih uvjeta, pod uvjetom da o izmjenama barem 8 dana prije početka stupanja na snagu obavijesti pretplatnike i to tako što na internetskoj stranici <http://www.cvs-mobile.hr/> objavi nove opće uvjete.

Ukoliko pretplatnik nije suglasan s izmjenama odnosno dopunama općih uvjeta, može odustati od pretplatničkog ugovora. Odustajanje stupa na snagu odmah. Ukoliko ponuđač ne dobije izjavu o odustajanju u roku od 30 dana od datuma kada je obavijestio pretplatnika o izmjenama i dopunama u skladu s prvim stavkom ovog člana, smatra se i pretplatnik to izričito potvrđuje da pretplatnik prihvaća i suglasan je s izmjenama odnosno dopunama i općim uvjetima, a ugovorni odnos se poslije isteka 30 dana od objavljivanja izmjena i dopuna procjenjuje u skladu s izmijenjenim odnosno dopunjenim općim uvjetima.

##### **25. član**

Potpisivanjem pretplatničkog ugovora pretplatnik potvrđuje da ga je njegovim potpisivanjem dobio i da je upoznat sa sadržajem ovih općih uvjeta i da je suglasan s njihovim sadržajem kao i sa cjenikom i opisom usluge i drugim prilozima pretplatničkog ugovora i prihvaća sve obveze na ime njih.

U Zagrebu, dana 17.09. 2018.