

Splošni poslovni pogoji

1. Uvodne določbe

- 1.1. Kjerkoli se v tem dokumentu pojavi kateri od pojmov, navedenih v nadaljevanju tega člena, zanj velja tukaj definiran pomen. Za pojme, opredeljene v drugih dokumentih, ki predstavljajo dele Pogodbe o Storitvah (predvsem v Sporazumu in PPP), veljajo pomeni, ki so opredeljeni v teh drugih dokumentih.

Pripomočki za avtorizacijo

- so kartice za avtorizacijo, katerih uporaba je predpostavka in nujen pogoj za uporabo Storitv in jih izdaja oziroma zagotavlja pristojna Družba EUROWAG;

Ceniki

- so dokumenti, ki vsebujejo cene za Storitve (lahko tudi način njihovega določanja) in druge povezane zneske, ki so lahko Uporabniku zaračunani;

Sporazum

- označuje:
 - (a) glavni dogovor o sodelovanju, ki ga skleneta Uporabnik in Posrednik in katerega predmet je
 - (i) posredovanje pri sklenitvi Pogodbe o Storitvah med Uporabnikom in pristojnimi Družbami EUROWAG;
 - (ii) splošna določitev pogodbenega postopka za Pogodbe o Storitvah in splošna določitev pogojev zagotavljanja Storitv; in
 - (iii) zagotovitev dostopa do cone za stranke na Spletni strani.
 - (b) okvirno pogodbo o zagotavljanju storitev oz. morebitno okvirno pogodbo o zagotavljanju produktov, ki sta jo sklenila Uporabnik in Posrednik in katere namen je zagotavljanje pogojev za dobavljanje blaga ali nudenje storitev iz ponudbe družbe EUROWAG Uporabniku in določitev pravic ter obveznosti pogodbenih strank v zvezi s temi dejavnostmi;

ExOP

- so poslovni pogoji tretjih oseb, in sicer vključno z vsemi navdili, pogoji ter zavezujočimi ceniki, ki skladno s pripadajočimi PPP lahko ravno tako urejajo Pogodbo o Storitvah oz. zagotavljanje Storitv;

Skupina EUROWAG

- je skupina, katere del je Posrednik, pri čemer velja, da, v kolikor se na kateremkoli mestu v ostalih dokumentih, ki predstavljajo sestavne dele Pogodbe o Storitvah (predvsem v Sporazumu in PPP), omenja Skupino EUROWAG, to pomeni Skupino EUROWAG;

Nov član EUROWAG

- je družba, ki je član Skupine EUROWAG postala šele, ko je med Posrednikom in Uporabnikom že bil sklenjen Sporazum;

Poslovni pogoji Naročilo

- so vsi PPP in SPP skupaj;
- je dejanje Uporabnika do Ponudnika, udejanjeno v pisni obliki (ki obsega preprosto e-sporočilo, poslano na naslov, ki je v ta namen naveden v predmetnih PPP) kot tudi na drug način, ki je določen v katerih od PPP, s pomočjo katerega Uporabnik izrazi svojo voljo za sklenitev Pogodbe o Storitvah s podatki oziroma dokazili, ki so bistveni za izpolnjevanje določene Pogodbe o Storitvah;

Ponudnik Predpisi VOP

- je tista od Družb EUROWAG, ki je pogodbeni stranka Pogodbe o Storitvah oz. ki Storitve zagotavlja;
- so vsi veljavni pravni predpisi, ki urejajo varstvo, obdelavo in posredovanje osebnih podatkov v državah, v katerih so ti osebni podatki predmet obdelave, v državah, iz katerih ti osebni podatki izhajajo, in v domačih državah pogodbenih strank. Če je katera od teh držav članica Evropske unije, to pomeni predvsem Direktivo EU 2016/679 (GDPR);

Pregled

- je pregled, v katerem so navedene vse ponujene Storitve glede na države in Ponudnike iz Skupine EUROWAG ter je dostopen v coni za stranke na Spletni strani;

Okvirna pogodba o Storitvah

- je pogodba, ki je kot predpostavka za sklenitev Pogodbe o Storitvah lahko zahtevana v PPP in ki kot taka ne predstavlja pravne podlage za obveznost zagotavljanja Storitv, ampak samo opredeljuje pravila zagotavljanja le-teh, v kolikor pride do sklenitve Pogodbe o Storitvah, pri čemer velja, da:
 - (a) ima za okvirno pogodbo o zagotavljanju storitev enak pomen kot delna pogodba;
 - (b) ima za okvirno pogodbo o zagotavljanju produktov enak pomen kot kupoprodajna pogodba za prevzeto blago ali pogodba o zagotovitvi predmetne storitve.

Seznam družb

- je seznam, na katerem so navedene posamezne družbe, ki so del Skupine EUROWAG, in je na voljo na Spletni strani;

Storitve Pogodba o Storitvah

- je dobava blaga ali storitev, kot so opredeljene na Spletni strani;
- je pogodbeno razmerje, iz katerega izhaja obveznost zagotavljanja Storitv, pri čemer velja, da:
 - (a) ima za okvirno pogodbo o zagotavljanju storitev enak pomen kot delna pogodba;
 - (b) ima za okvirno pogodbo o zagotavljanju produktov enak pomen kot kupoprodajna pogodba za prevzeto blago ali pogodba o zagotovitvi predmetne storitve.

PPP

- so posebni poslovni pogoji za posamezne Storitve, morebitne Pripomočke za avtorizacijo ali posebne ureditve načina zagotavljanja Storitv, ki urejajo – prednostno pred SPP – Pogodbe o Storitvah oz. zagotavljanje Storitv;

Družba EUROWAG

- je vsak od subjektov, ki je kot član Skupine EUROWAG naveden v Seznamu družb, pri čemer ima enak pomen kot pojem Družba EUROWAG, v kolikor se ta pojavi v ostalih dokumentih, ki predstavljajo sestavni del Pogodbe o Storitvah (predvsem v Sporazumu in PPP);

Posameznik, na katerega se podatki nanašajo

- je fizična oseba, ki jo identificira oziroma jo je mogoče identificirati neposredno ali posredno s sklicem na določeni identifikator, katere osebni podatki se obdelujejo v povezavi z zagotavljanjem storitev;

Uporabnik

SPP

Spletna stran

- je oseba, ki je v vlogi prejemnika Storitv;
- so ti Splošni poslovni pogoji;
- je spletna stran <https://www.eurowag.com/> ali katerakoli primerljiva vsebina, ki je dostopna preko mobilne aplikacije, kot jo določi Ponudnik oziroma Posrednik, ob upoštevanju dejstva, da ima ta aplikacija lahko tudi vlogo cone za stranke

Posrednik

- je:
 - (a) za glavni sporazum o sodelovanju tista od Družb EUROWAG, ki Sporazum sklepa zase in za ostale Družbe EUROWAG;
 - (b) za okvirno pogodbo o zagotavljanju storitev oz. okvirno pogodbo o zagotavljanju produktov družba W.A.G. payment solutions, a. s., mat. št.: 26415623.

- 1.2. Predmet in namen teh SPP je ureditev obojestranskih pravic in obveznosti Družbe EUROWAG in Uporabnika pri zagotavljanju Storitv in v povezavi z njimi. Ti SPP skupaj s PPP predstavljajo neločljiv del vsake Pogodbe o Storitvah. Če je to določeno v predmetni Pogodbi o Storitvah oz. SPP ali PPP, so lahko njen del tudi dodatni pogoji, predvsem ExOP.

- 1.3. Če tako določajo kateri PPP, je predpostavka in nujen pogoj zagotavljanja predmetne Storitve tudi uporaba Pripomočkov za avtorizacijo. Uporabnik mora upoštevati pravila njihove uporabe, ki so navedena v PPP za Pripomočke za avtorizacijo. Ti PPP postanejo del Pogodbe o Storitvah najkasneje ob predaji Pripomočka za avtorizacijo Uporabniku. V primeru neujemanj med vsebino PPP za Pripomočke za avtorizacijo in PPP za predmetno Storitve imajo PPP za predmetno Storitve vedno prednost pred PPP za Pripomočke za avtorizacijo.

- 1.4. Če tako določajo kateri PPP, je predpostavka in nujen pogoj za zagotavljanje predmetne Storitve tudi potrditev Naročila s strani Ponudnika. Naročilo služi le podrobnejši opredelitvi ali dopolnitvi parametrov sodelovanja in kot njen neločljiv sestavni del Pogodbo o Storitvah vsebinsko samo dopolnjuje.
- 1.5. Če je za pravilno zagotavljanje Storitve nujno potrebno skleniti več pogodbenih razmerij, potem je pogodbeni stranka kateregakoli izmed teh lahko katerakoli Družba EUROWAG v skladu s Pregledom.
- 1.6. V primeru neujemanj med vsebino katerihkoli dokumentov, ki predstavljajo sestavni del Pogodbe o Storitvah, bodo ti uveljavljeni v naslednjem po pravni moči padajočem vrstnem redu:
 - (i) ExOP, vendar le v obsegu, v kakršnem:
 - ne nalagajo kateri od Družb EUROWAG več obveznosti kot Poslovni pogoji (izdani s strani Skupine EUROWAG); in
 - ne določajo strožje ali širše odgovornosti katere od Družb EUROWAG kot Poslovni pogoji (izdani s strani Skupine EUROWAG); in
 - ne nasprotujejo postopku, opisanemu v Poslovnih pogojih (izdanih s strani Skupine EUROWAG);
 - (ii) Odstopanja od PPP za določeno Storitve (če so bila veljavno dogovorjena);
 - (iii) PPP za predmetno Storitve;
 - (iv) Odstopanja od SPP (če so bila veljavno dogovorjena);
 - (v) SPP;
 - (vi) ExOP, v obsegu, razen zgoraj navedenega;
 - (vii) Ceniki;
 - (viii) Naročilo, vendar le v obsegu, v kakršnem:
 - ne nalaga kateri od Družb EUROWAG več obveznosti kot Poslovni pogoji (izdani s strani Skupine EUROWAG); in
 - ne določa strožje ali širše odgovornosti katere od Družb EUROWAG kot Poslovni pogoji (izdani s strani Skupine EUROWAG); in
 - ne nasprotuje postopku, opisanemu v Poslovnih pogojih (izdanih s strani Skupine EUROWAG);
 - (ix) poslovni pogoji ali drugi dokumenti Uporabnika (če so bili veljavno sprejeti kot sestavni deli Pogodbe o Storitvah).
- 1.7. Z ozirom na nenehni trud za izboljšanje zagotavljanjanih Storitvev, na spremembe in razvoj pravnega reda ter na poslovno politiko Skupine EUROWAG je Družba EUROWAG upravičena do enostranskega spreminjanja Poslovnih pogojev in Cenikov. Če PPP ne določajo drugače (na primer v situaciji, ko je z ozirom na naravo izpolnjevanja obveznosti mogoče pričakovati pogoste spremembe cen), bo novo besedilo Poslovnih pogojev in Cenikov Posrednik objavil v coni za stranke na Spletni strani 1 mesec pred začetkom veljavnosti novega besedila Poslovnih pogojev in Cenikov za obstoječe Uporabnike. Če obstoječi Uporabnik predloga spremembe Poslovnih pogojev in Cenikov ne zavrne, velja, da je predlog spremembe sprejel. Če Uporabnik predlog spremembe zavrne, ima pravico odgovoriti:
 - (i) Sporazum, Pogodbo o Storitvah oz. morebitno Okvirno pogodbo o Storitvah v primeru spremembe SPP;
 - (ii) Pogodbo o Storitvah oz. morebitno Okvirno pogodbo o Storitvah v primeru spremembe pripadajočih PPP;pri čemer mora biti odpoved Posredniku dostavljena najkasneje 5 dni pred načrtovano veljavnostjo novega besedila Poslovnih pogojev za obstoječe Uporabnike in stopi v veljavo s prvim dnevom veljavnosti nove različice Poslovnih pogojev za obstoječe Uporabnike.
- 1.8. V zvezi z zagotavljanjem Storitvev prihaja do obdelave osebnih podatkov Uporabnikov in nadalje lahko prihaja tudi do obdelave osebnih podatkov drugih oseb, na primer zaposlenih Uporabnika kot tudi drugih oseb, ki z Uporabnikom sodelujejo. Vse informacije in podrobnosti o identiteti upravljavca, namenih obdelave in pravni podlagi obdelave, morebitnih zakonitih interesih upravljavca, morebitnih prejemnikih osebnih podatkov in o načinu, na katerega lahko Posamezniki, na katere se podatki nanašajo, uveljavljajo svoje pravice, so na voljo v dokumentu z naslovom »Politika zasebnosti in varstvo osebnih podatkov«, ki je dostopen na Spletni strani.

2. Skupina EUROWAG

- 2.1. Del Skupine EUROWAG in hkrati pogodbeni stranka Sporazuma v delu določitve pogodbenega postopka za Pogodbe o Storitvah in pogojev za zagotavljanje Storitvev je tudi vsak od subjektov, tj. hčerinskih družb, podružnic (organizacijskih enot) in drugih subjektov, ki so navedeni v Seznamu družb.
- 2.2. Uporabnik se zaveda, da se Skupina EUROWAG lahko razširja z novimi subjekti. Uporabnik in vsaka od Družb EUROWAG izrecno soglašajo s tem, da lahko vsak Nov član EUROWAG pristopi k Sporazumu kot ena izmed Družb EUROWAG s tem, da omogoči javno objavo svojih identifikacijskih podatkov v Seznamu družb. Sam pristop je veljaven z dnem, ko so bili identifikacijski podatki Novega člana EUROWAG objavljeni v Seznamu družb. Uporabnik se zavezuje, da bo svoje obveznosti na podlagi Sporazuma in posameznih pogodb o Storitvah izpolnjeval tudi do Novega člana EUROWAG.

3. Nekatere določbe v zvezi s Pogodbami o Storitvah

- 3.1. Pogodba o Storitvah je sklenjena na način, opisan v PPP, ki se nanašajo na predmetno Storitve. Če v pripadajočih PPP ni navedeno drugače, je Pogodba o Storitvah sklenjena najkasneje v trenutku, ko pride do uporabe predmetne Storitve s strani Uporabnika.
- 3.2. Če je tako določeno v pripadajočih PPP, se Storitve zagotavljajo na podlagi Okvirne pogodbe o Storitvah, v odnosu do katere je predmetna Pogodba o Storitvah izvedbena pogodba. V takšnem primeru je Okvirna pogodba o Storitvah vzpostavljena najkasneje v trenutku, ko je sklenjena prva izvedbena Pogodba o Storitvah.
- 3.3. Storitve vedno zagotavlja Družba EUROWAG, ki jo določa Pregled. Pogodba o Storitvah oz. ustrezna Okvirna pogodba o Storitvah je vedno sklenjena s tako določeno Družbo EUROWAG.
- 3.4. V primeru spremembe Ponudnika v Pregledu pride do prenosa Pogodbe o Storitvah oz. morebitne Okvirne pogodbe o Storitvah na pristojno Družbo EUROWAG. Z uporabo katerekoli Storitve Uporabnik potrdi, da se s tem strinja.
- 3.5. Ponudnik je upravičen zagotavljanje nekaterih Storitvev izvajati tudi s posredovanjem tretjih oseb, ki niso nujno le v položaju podizvajalca, ampak lahko Storitve zagotavljajo neposredno Uporabniku. Če Uporabnik zamuja s poravnanjem katerekoli svoje obveznosti (dolga) do takšne tretje osebe, velja, da hkrati zamuja v odnosu do Ponudnika.
- 3.6. Vsak Ponudnik je upravičen, da zagotavljanje Storitvev (ali katere od njih) v utemeljenih primerih prekine. Do prekinitve zagotavljanja Storitvev lahko pride predvsem, kadar Uporabnik zamuja s poravnanjem katerekoli svoje obveznosti (dolga) ali dela le-te do katerekoli Družbe EUROWAG ali če obstaja tveganje, da bo z uporabo Storitvev dosežena ali presežena katera od omejitev uporabe Storitvev oziroma v primeru nezadostnega oz. nedopolnjenega jamstva.

4. Cene in plačilni pogoji

- 4.1. Za zagotavljanje Storitvev mora Uporabnik Ponudniku plačati ceno skladno s Ceniki, ki so na voljo v coni za stranke na Spletni strani ali so bili na drug način posredovani Uporabniku. Če v Sporazumu ni določeno drugače, bo cena za Storitve zaračunana v valuti, navedeni v coni za stranke na Spletni strani. Ceniki lahko obsegajo tudi druge pristojbine, npr. pristojbine za izdajo Pripomočkov za avtorizacijo, pripravo računa v papirni obliki, pristojbine za podaljšanje zapadlosti računov, za povišano omejitev uporabe Storitvev ipd.
- 4.2. Plačila Uporabnika bodo vedno izvedena na račun, naveden v predmetnem računu, pozivu k plačilu ali drugem dokumentu podobne narave, izstavljenem s strani katere od Družb EUROWAG. Vsa plačila Uporabniku bodo izvedena na račun, katerega podatke bo zagotovil Uporabnik. Uporabnik mora Posrednika obvestiti o kakršnikoli spremembi podatkov o bančnem računu, pri čemer je takšna sprememba v odnosu do Družb EUROWAG veljavna s petim delovnim dnevom od njene naznanitve. Zaradi spremembe podatkov o bančnem računu ni potrebna sklenitev dodatka k Sporazumu.
- 4.3. Če mora v času trajanja razmerja, vzpostavljenega na podlagi Sporazuma, Posrednik ali katerakoli od Družb EUROWAG izvesti pretvorbo valute, bodo upoštevani postopek in tečajji, navedeni v coni za stranke na Spletni strani.
- 4.4. Za zaračunavanje skrbi vedno Ponudnik. Ponudnik ima pravico (ne pa obveznosti), da se v primeru, ko bi moral zaračunati znesek nižji od najnižjega smiselnega zneska računa, odloči, da bo ta znesek obračunal šele pri naslednjem računu. Višina najnižjega smiselnega zneska računa je določena v coni za stranke na Spletni strani.

- 4.5. Ponudnik je upravičen izstavljeti račune za Storitve tudi preko svoje pristojne podružnice (organizacijske enote) ali druge Družbe EUROWAG. Glede razmerja, vzpostavljenega s Pogodbo o Storitvah, to ničesar ne spremeni, terjatve še naprej nastajajo zgolj med pogodbenima strankama predmetne Pogodbe o Storitvah.
- 4.6. Računi bodo Uporabniku izstavljeni v elektronski obliki, pri čemer se Uporabnik s Posrednikom lahko dogovori tudi za pošiljanje računov v drugačni obliki. Za dogovor o drugačni obliki pošiljanja računov ali o spremembi le-te ni potrebno sklepati dodatka k Sporazumu.
- 4.7. Elektronski računi bodo shranjeni in Uporabniku na voljo v coni za stranke na Spletni strani. Za račune v drugačni obliki je Uporabniku lahko zaračunana pristojbina skladno s Cenikom, veljavnim na dan izstavitve računa. Račun v papirni obliki velja za dostavljenega na 4. (z besedo: četrti) delovni dan od dne, ko je ta poslan na naslov Uporabnika.
- 4.8. Z ozirom na naravo zagotavljanj Storitvev, skladno s katero so podlaga za pripravo računa lahko tudi podatki, pridobljeni s tehničnih pripomočkov, namenjenih uporabi predvsem s strani Uporabnika (npr. Pripomoček za avtorizacijo, Cestninski pripomoček), je dolžnost Uporabnika, da takoj po prejetju računa preveri vse transakcije, ki so mu na predmetnem računu zaračunane. Če odkrije kakršnakoli neskladja z dejanskim stanjem, mora Uporabnik na to pisno opozoriti Družbo EUROWAG, ki je račun izstavila, najkasneje v 15 dneh od prejetja računa; kasnejše reklamacije ne bodo upoštewane in zaračunani zneski bodo obravnavani, kot da se je Uporabnik z njimi strinjal.
- 4.9. Obračunsko obdobje traja štirinajst dni in rok zapadlost za posamezne račune je štirinajst dni od datuma njihove izstavitve. Ti podatki veljajo za izhodiščne in so lahko s strani Posrednika enostransko spremenjeni. Uporabnik lahko za spremembo obračunskega obdobja in/ali zapadlosti zaprosi, sprememba pa stopi v veljavo samo v primeru, da jo Posrednik sprejme. Zaradi takšne spremembe ni potrebno sklepati dodatka k Sporazumu.

5. Nekatere določbe glede dostopa do Spletne strani

- 5.1. Če podatki za dostop v cono za stranke na Spletni strani niso bili zagotovljeni pred sklenitvijo Sporazuma, potem – če se stranki ne dogovorita drugače – bodo podatki za dostop Uporabniku posredovani preko e-pošte na naslov, ki je naveden v uvodu Sporazuma, takoj po sklenitvi Sporazuma.
- 5.2. V trenutku, ko je Uporabniku na razpolago dano geslo za dostop v cono za stranke na Spletni strani, najkasneje pa v trenutku, ko se v cono za stranke na Spletni strani prvič prijavi, se med njim in Posrednikom vzpostavi neimenovana pogodba o vodenju uporabniškega računa. Pogoji te pogodbe so sledeči:
 - 5.2.1. Posrednik je dolžan za Uporabnika voditi račun v coni za stranke na Spletni strani.
 - 5.2.2. Posrednik ima pravico Uporabniku omejiti dostop v cono za stranke na spletni strani oz. do dela njene vsebine, in sicer predvsem v primeru, ko obstaja utemeljen sum zlorabe podatkov za dostop oziroma če Uporabnik zamuja s poravnanjem katere od svojih obveznosti (dolgov) ali dela le-te do katerekoli od Družb EUROWAG, vključno s Posrednikom, kot tudi iz drugih utemeljenih razlogov.
 - 5.2.3. Uporabnik se zaveda, da ima dejavnost v coni za stranke na spletni strani lahko pravne posledice, kot so sklenitev, sprememba ali prenehanje pogodbenih razmerij med Uporabnikom in katerokoli od Družb EUROWAG. Dejavnost Uporabnika v coni za stranke na Spletni strani bo obravnavana kot dejavnost Uporabnika. Iz tega razloga mora Uporabnik poskrbeti, da bodo dostop v cono za stranke na Spletni strani imele le takšne osebe, ki so pooblaščen, da s svojim ravnanjem Uporabnika pravno veljavno zavezujejo.
 - 5.2.4. Uporabnik mora v zvezi s podatki za dostop upoštevati vsa pravila varnosti za preprečitev njihove zlorabe. Predvsem mora Uporabnik svoje podatke za dostop zavarovati pred uporabo s strani nepooblaščenih oseb in jih posredovati le takšnim osebam, katerim morajo biti glede na njihov odnos do Uporabnika ti podatki nujno znani. S sklenitvijo Sporazuma se Uporabnik strinja s tem, da nobena od Družb EUROWAG ne nosi nikakršne odgovornosti v primeru zlorabe podatkov za dostop s strani tretjih oseb, z izjemo primerov, ko bi do takšne zlorabe prišlo zaradi namernega ravnanja katere od Družb EUROWAG ali zaradi hude malomarnosti s strani le-te.
 - 5.2.5. Uporabnik se zaveda, da njegov račun ni nujno nepretrgoma dostopen, in sicer predvsem zaradi obveznega vzdrževanja strojne ter programske opreme Posrednika oz. strojne in programske opreme tretjih oseb.

6. Nekatere določbe glede omejitev uporabe Storitvev

- 6.1. Posrednik lahko Uporabniku določi omejitve uporabe nekaterih Storitvev oziroma skupine Storitvev, o čemer mora Uporabnika na primeren način obvestiti. Omejitve uporabe Storitvev predstavlja največjo dovoljeno višino odprtih, tj. neporavnanih, terjatev Posrednika in Ponudnikov do Uporabnika v zvezi s Sporazumom. Okvirnimi pogodbami o Storitvah oziroma Pogodbami o Storitvah. Višina omejitve/-ev uporabe Storitvev se med Posrednikom in Uporabnikom določi predvsem na podlagi zanesljivosti Uporabnika in zagotavljenega jamstva terjatev.
- 6.2. Podatek o aktualni višini omejitev uporabe Storitvev bo Posrednik Uporabniku zagotovil v coni za stranke na Spletni strani. Posrednik lahko višino omejitev v utemeljenih primerih (npr. slaba plačilna disciplina Uporabnika, znižanje jamstva terjatev ali na zahtevo Uporabnika) enostransko spreminja, pri čemer mora biti Uporabnik o vsaki takšni spremembi obveščen. Zaradi takšne spremembe ni potrebno sklepati dodatka k Sporazumu.

7. Jamstvo

- 7.1. Za zavarovanje vsakršnih dolgov Uporabnika do katerekoli Družbe EUROWAG, nastalih v zvezi s Storitvami, Pogodbami o Storitvah, Okvirnimi pogodbami o Storitvah ali Sporazumom, je potrebno s strani Uporabnika ali tretje osebe zagotoviti jamstvo po dogovoru s Posrednikom. Družbe EUROWAG so svoje zapadle terjatve, s poravnanjem katerih Uporabnik zamuja, upravičene brez nadaljnega poravnati iz zagotavljenega jamstva kadarkoli od dneva sklenitve Sporazuma. Če Uporabnik zamuja (pa čeprav le delno) s poravnanjem svojih obveznosti (dolgov) več kot 30 dni od dneva njihove zapadlosti v plačilo, so Posrednik in katerokoli od Družb EUROWAG upravičeni, da nezapadle dolgeve Uporabnika do katerekoli od Družb EUROWAG, nastale v zvezi s Storitvami, Pogodbami o Storitvah, Okvirnimi pogodbami o Storitvah oziroma Sporazumom, ali njihov del razglasijo za zapadle v plačilo takoj ali na poziv in da vse takšne terjatve poravnajo iz zagotavljenega jamstva.
- 7.2. Zagotavljanje Storitvev je lahko odvisno od oziroma neposredno pogojeno z dogovorom in spoštovanjem možnosti plačila za Storitve z inkasom.
- 7.3. Če se Uporabnik in Posrednik dogovorita za zagotovitev jamstva v obliki finančnega depozita, je med njima sklenjena pogodba o depozitu od trenutka, ko sta bila vsaj višina depozita in rok za njegovo zagotovitev med njima dogovorjena najmanj v pisni obliki, pri čemer za takšno pogodbo velja naslednje:
 - 7.3.1. Uporabnik je dolžan depozit nakazati na račun, ki ga v ta namen določi Posrednik, v dogovorjeni višini in roku;
 - 7.3.2. Katerakoli Družba EUROWAG je upravičena, da svoje zapadle terjatve (tudi razglašene za zapadle skladno z odstavkom 7.1. SPP) do Uporabnika poravna iz zagotavljenega depozita, pri čemer Uporabnik z zagotovitvijo depozita skladno s prejšnjim stavkom izraža svoje izrecno soglasje s tem dejstvom;
 - 7.3.3. Depozit se ne obrestuje in Uporabnik s tem izrecno soglašaja;
 - 7.3.4. Depozit bo Uporabniku vrnjen najkasneje v tridesetih (30) koledarskih dneh od trenutka, ko bo to zahteval. Takšno zahtevo lahko poda najprej v trenutku, ko so med njim in vsako od Družb EUROWAG poravnane vse denarne in nedendarne obveznosti oz. je bila poravnana zadnja od le-teh;
 - 7.3.5. Uporabnik je dolžan v zahtevi za vračilo depozita Posredniku sporočiti, na kateri račun naj bo denar vrnjen. V primeru, da tega ne stori, je Posrednik upravičen, da depozit vrne na račun, s katerega je bil nakazan. V primeru, da je bil depozit nakazan z več računov, ga lahko vrne na kateregakoli izmed njih.
 - 7.3.6. V primeru uporabe depozita na podlagi točke 7.3.2. teh SPP je Uporabnik dolžan depozit dopolniti do prvotne višine, in sicer najkasneje v desetih (10) dneh od trenutka, ko je k temu s strani katerekoli od Družb EUROWAG pozvan.
 - 7.3.7. Za izključitev dvomov velja, da je pogodba o depozitu in njegovi višini sklenjena najkasneje v trenutku, ko Uporabnik nakaže predmetni znesek na katerega od temu namenjenih računov katerekoli od Družb EUROWAG.
- 7.4. V času trajanja Sporazuma je katerakoli Družba EUROWAG upravičena, da Uporabnika kadarkoli pozove k zagotovitvi jamstva ali dopolnitvi (tj. povišanju ali razširitvi) obstoječega zavarovanja obveznosti (dolgov) Uporabnika v zvezi s Storitvami, in sicer predvsem z ozirom na plačilno disciplino Uporabnika ali povišanje omejitev uporabe Storitvev.

- 7.5. Če ne pride do drugačnega dogovora med Uporabnikom in Posrednikom, je Uporabnik upravičen, da zahteva odpravo zavarovanja oziroma vrnitev listin, ki potrjujejo zavarovanje, in zagotovitev sodelovanja Posrednika pri odpravi le-tega, šele po tem, ko Sporazum poteče in so poravnane vse obveznosti (dolgovi) Uporabnika do Posrednika in vseh Družb EUROWAG.
- 7.6. Uporabnik bo Posredniku zagotavljal podatke o svojem poslovanju, predvsem bilanco stanja in poslovni izid, in sicer vedno najkasneje v 15 dneh od prejema poziva k predložitvi podatkov s strani Posrednika. Če zgoraj navedena dokumentacija ne bo ustrezno in/ali pravočasno zagotovljena, je Posrednik upravičen, da omejitve uporabe Storitve enostransko zniža, zavrne sklenitev kakršnekoli nove Pogodbe o Storitvah, prekine zagotavljanje Storitve, odstopi od Okvirnih pogodb o Storitvah ali pa tudi od Sporazuma.

8. Terjatve

- 8.1. Vsakršne terjatve do Uporabnika lahko vnovči katerakoli od Družb EUROWAG in Uporabnik s črpanjem katerokoli od Storitve podaja svoje izrecno soglasje s tem dejstvom. Uporabnik bo obveščen o tem, katera od družb iz Skupine EUROWAG bo vnovčila predmetno terjatev, na računu, izdanem s strani pristojne Družbe EUROWAG, ali v spremni dokumentaciji izstavljenih računov. Uporabnik mora zadevni račun poravnati na bančni račun Družbe EUROWAG, ki je naveden na računu ali drugače posredovan v spremni dokumentaciji izstavljenega računa.
- 8.2. Vsakršne terjatve, obstoječe ali prihodnje, ki nastanejo (bodo nastale) katerakoli Družbi EUROWAG do Uporabnika, so lahko odstopljene katerikoli drugi Družbi EUROWAG. S črpanjem katerokoli od Storitve Uporabnik podaja izrecno soglasje s tem dejstvom. Uporabnik bo o zgoraj opisanem odstopu obveščen predvsem na zadevnem računu, izstavljenem s strani Ponudnika, ali v spremni dokumentaciji izstavljenega računa. Ta določba ne vpliva na zakonsko pravico katerokoli Družbe EUROWAG, da terjatev do Uporabnika odstopi tretji osebi.
- 8.3. Vsaka Družba EUROWAG (vključno s Posrednikom) ima pravico odstopiti tudi Sporazum, Okvirno pogodbo o Storitvah in posamezno Pogodbo o Storitvah kot celoto ali le delno. Prav tako je vsaka Družba EUROWAG katerokoli svojo obveznost (dolg) do Uporabnika upravičena prenesti ali odstopiti katerikoli drugi Družbi EUROWAG. S črpanjem Storitve Uporabnik izraža svoje izrecno soglasje z zgoraj navedenim.
- 8.4. Če ima katerakoli Družba EUROWAG do Uporabnika obveznost (dolg) je upravičena to obveznost (dolg) poravnati drugi Družbi EUROWAG, ta pa lahko s tako poravnano obveznostjo pokrije svoje terjatve do Uporabnika.
- 8.5. Uporabnik brez predhodnega pisnega soglasja Posrednika oziroma Ponudnika nima pravice prenesti ali odstopiti kakršnihkoli pravic ali obveznosti, ki izhajajo iz Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah ali iz Pogodb o Storitvah ali so z le-temi povezane, Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah niti katerokoli posamezne Pogodbe o Storitvah kot celote ali le delno tretji osebi. Prav tako Uporabnik brez takšnega soglasja nima pravice enostransko pobotati svojih terjatev do katerokoli Družbe EUROWAG, nastalih v povezavi s tem Sporazumom, Okvirno pogodbo o Storitvah ali katerokoli posamezno Pogodbo o Storitvah.
- 8.6. Uporabnik s sklenitvijo Sporazuma izjavlja, da se strinja s podaljšanjem zastaralnega roka, v katerem so Družbe EUROWAG upravičene do uveljavljanja svojih zahtevkov z naslova obveznosti, nastalih na podlagi Sporazuma, Okvirnih pogodb o Storitvah ali Pogodb o Storitvah, in sicer skupno za čas 10 let od dneva, ko zastaralni rok začne teči.

9. Nadomestilo v primeru kršitve obveznosti

- 9.1. Uporabnik in katerakoli od Družb EUROWAG so upravičeni prekiniti izpolnjevanje svojih obveznosti iz Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah in Pogodbe o Storitvah za čas, ko veljajo razmere višje sile. Višja sila pomeni oviro, ki nastane neodvisno od volje dolžne stranke in le-tej preprečuje izpolnitev njenih obveznosti, če ni mogoče pričakovati, da bi dolžna stranka to oviro ali njene posledice lahko preprečila ali premagala, ali nadalje, da bi dolžna stranka v času sklenitve zadevnega Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah ali Pogodbe o Storitvah to oviro lahko predvidela. Kot primer višje sile se obravnavajo predvsem: stavka, epidemija, požar, naravna katastrofa, mobilizacija, vojna, vstaja, teroristični napad, zaseg blaga ali surovin, prepoved trgovanja s tujimi valutami, slučajna regulacija uporabe Storitve ali katerakoli druga ovira zaradi ukrepov ali opustitve le-teh s strani javnih organov. Višje sile ne predstavljajo neugodne gospodarske razmere dolžne stranke.
- 9.2. Višja sila izključuje pravico do uveljavljanja pogodbenih kazni zoper prizadeto stranko. Stranka, ki se sklicuje na vpliv višje sile, mora o tem dejstvu takoj obvestiti drugo stranko in izvesti vse smiselne ukrepe za omejitev posledic neizpolnjevanja svojih obveznosti.
- 9.3. Če Uporabnik zamuja s poravnanjem cene za Storitve, je dolžan Ponudniku plačati pogodbeno kazen v višini 0,1 % dolgovanega zneska za vsak nov dan od začetka zamude. Dogovorjena pogodbeno kazen ne vpliva na pravico do nadomestila škode, nastale zaradi kršitve obveznosti, ki je bila sankcionirana z naložitvijo pogodbene kazni.
- 9.4. Če Uporabnik zamuja s poravnanjem cene za Storitve, mora Ponudniku plačati zamudne obresti v višini 0,055 % dolgovanega zneska za vsak nov dan od začetka zamude.
- 9.5. Posrednik in posamezne Družbe EUROWAG v razmerju do Uporabnika v polnem obsegu odgovarjajo za škodo, ki mu jo povzročijo namerno ali zaradi hude malomarnosti, za kakršnekoli zdravstvene posledice ali telesne poškodbe in tudi za škodo v primerih, ko skladno z zavezujočimi določbami pravnega reda obsega nadomestila za le-to z dogovorom strank ni mogoče omejiti ali izločiti. V ostalih primerih je obveznost Posrednika in hkrati vseh Družb EUROWAG do nadomestila škode in drugih zahtevkov, povezanih s kršitvijo njihovih obveznosti, v obdobju enega leta omejena z zneskom, ki ne sme presežati 10 % skupne cene za Storitve, ki jih je Uporabnik uporabil v mesecu pred mesecem, v katerem je prišlo do kršitve prve obveznosti, za katero se uveljavlja pravica do nadomestila.
- 9.6. Uporabnik se zaveda, da je uporaba storitev v nekaterih državah lahko predmet zakonskih omejitev ali celo prepovedi, in se zavezuje, da bo takšne omejitve/prepovedi upošteval, ter bo zagotovil, da jih bodo upoštevali tudi njegovi zaposleni oz. tretje osebe, s katerimi sodeluje. Ponudnik ne nosi nikakršne odgovornosti za kršitve takšnih omejitev/prepovedi.

10. Zaupnost

- 10.1. Uporabnik mora ohranjati zaupnost vseh dejstev, s katerimi se seznani v povezavi s Storitvami, Sporazumom, Okvirnimi pogodbami o Storitvah ali Pogodbami o Storitvah. Predvsem mora Uporabnik ohranjati zaupnost vseh podatkov, do katerih mu je omogočen dostop v coni za stranke na Spletni strani. Te podatke je prepovedano uporabljati na način, ki bi imel znake nelojalne konkurence, bi lahko omogočil pridobitev konkurenčne prednosti pred katerokoli od družb EUROWAG ali bi lahko privedel do razkritja kakršnekoli poslovne skrivnosti katerokoli izmed družb EUROWAG.
- 10.2. Če Uporabnik prekrši obvezo o zaupnosti, mora Posredniku plačati pogodbeno kazen v višini 4.000 EUR ali ustreznemu znesku enake vrednosti v drugi valuti za vsak posamezen primer kršitve. Dogovorjena pogodbeno kazen ne vpliva na pravico do nadomestila škode, nastale zaradi kršitve obveznosti, ki je bila sankcionirana s pogodbeno kaznijo.

11. Obdelava osebnih podatkov tretjih oseb za Uporabnika (Pogodba o obdelavi osebnih podatkov)

- 11.1. Če tako določajo PPP ali druga pogodba med katero od Družb EUROWAG in Uporabnikom, je lahko del zagotavljanja Storitve (oz. pogoj zagotavljanja le-teh) tudi obdelava osebnih podatkov s strani katere od Družb EUROWAG kot obdelovalca za Uporabnika, ki je v vlogi upravljalca. V takšnem primeru Okvirna pogodba o Storitvah oziroma Pogodba o Storitvah v primeru Storitve, za katere ne pride do sklenitve Okvirne pogodbe o Storitvah, hkrati predstavlja tudi pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v smislu ustreznih pravnih predpisov in za le-to veljajo določbe tega člena SPP.
- 11.2. Ponudnik bo za Uporabnika obdeloval osebne podatke, pri čemer so predmet in čas trajanja obdelave, narava in namen obdelave, vrsta osebnih podatkov in kategorije Posameznikov, na katere se podatki nanašajo, določeni v predmetnih PPP.
- 11.3. Stranki si morata obojestransko zagotoviti takšno mero sodelovanja, pomoči in obveščanja, ki jo je mogoče upravičeno zahtevati, da lahko vsaka od strank ustrezno izpolnjuje svoje obveznosti, ki izhajajo iz Predpisov VOP.

- 11.4. Ponudnik jamči in se zavezuje, da bo v zvezi z vsemi osebnimi podatki, ki jih bo obdeloval v imenu Uporabnika:
- (i) Osebnne podatke obdeloval le skladno z zadevno Pogodbo o Storitvah oziroma Okvirno pogodbo o storitvah, ustreznimi Poslovnimi pogoji in na podlagi dokumentiranih navodil Uporabnika, tudi v vprašanih prenosu osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije, če mu tovrstne obdelave ne nalagajo zadevni pravni predpisi, ki se na Uporabnika nanašajo; v tem primeru bo Ponudnik Uporabnika o takšnem pravnem razlogu obvestil pred obdelavo podatkov, razen v primeru, da ti pravni predpisi takšno obveščanje prepovedujejo zaradi pomembnih razlogov v javnem interesu;
 - (ii) zagotovil, da se bodo osebe, upravičene do obdelave osebnih podatkov, zavezale varovati zaupnost teh podatkov oziroma bo za njih veljala obveznost ohranjanja zaupnosti na podlagi ustreznih pravnih predpisov;
 - (iii) upošteval naravo obdelave in bo Uporabniku pomagal z vsemi primernimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi in, če je to mogoče, se bo za namene izpolnitve Uporabnikove obveznosti odzival na zahteve za uveljavitev pravic Posameznikov, na katere se podatki nanašajo, kot jih določajo Predpisi VOP;
 - (iv) Uporabniku pomagal pri zagotavljanju skladnosti z obveznostmi, ki jih določajo Predpisi VOP, predvsem pri zagotavljanju:
 - primernih tehničnih in organizacijskih ukrepov za doseganje zahtevane ravni varstva osebnih podatkov skladno z danim tveganjem;
 - prijavljanja kršitev varstva osebnih podatkov v obsegu, obliki in rokih, ki jih določajo Predpisi VOP, in sicer tako do javnih organov kot po potrebi do Posameznikov, na katere se podatki nanašajo;
 - ocenjevanja vpliva načrtovanih operacij obdelave podatkov na stopnjo tveganja za pravice in svoboščine Posameznikov, na katere se podatki nanašajo;
 - potrebne podlage za posvetovanje z javnimi organi v primerih, ko po oceni iz prejšnje alineje obstaja visoko tveganje za pravice in svoboščine Posameznikov, na katere se podatki nanašajo, vključno z zagotavljanjem relevantnih podatkov o vidikih obdelave, ki jih določajo Predpisi VOP;
 - (v) če ustreznih pravnih predpisov ne nalagajo hranjenja določenih osebnih podatkov, bo na podlagi odločitve Uporabnika vse osebne podatke izbrisal ali vrnil Uporabniku po preteku zadevne Pogodbe o Storitvah, na katero se nanaša obdelava podatkov, in izbrisal vse obstoječe kopije;
 - (vi) bo v primeru predhodnega nadomestila stroškov Ponudnika Uporabniku zagotovil vse podatke, potrebne za dokazovanje dejstva, da so bile izpolnjene vse obveznosti, ki jih Ponudniku določajo pripadajoči PPP, SPP in pa Predpisi VOP.
- 11.5. Nad obsegom zgoraj opisanega okvira bo po predhodnem dogovoru strank Ponudnik omogočil – in zagotovil sodelovanje za – revizije, usmerjene v razpolaganje z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za Uporabnika, vključno z inšpekcijami, izvedenimi s strani Uporabnika ali drugega z njegove strani pooblaščenega revizorja, in sicer le v obsegu, primernem za pridobitev predstave o izpolnjevanju obveznosti, ki jih določajo Predpisi VOP. Na poziv Ponudnika bo Uporabnik poravnal stroške (po potrebi tudi vnaprej), ki bodo Ponudniku v zvezi s tem nastali.
- 11.6. Uporabnik mora Ponudniku takoj podati popolne in resnične podatke v zvezi z obdelovanimi osebnimi podatki in spremembami le-teh ter hkrati brez odlašanja obvestiti Ponudnika, če se zgodi, da se podatek, ki ga je predhodno posredoval Uporabnik, izkaže za nepopolnega, netočnega ali neresničnega.
- 11.7. Uporabnik mora Ponudnika opozoriti na kršitev ali nevarnost kršitve Predpisov VOP, ki se nanaša na obdelavo osebnih podatkov s strani Uporabnika, Ponudnika ali tretje osebe, in sicer takoj oziroma najkasneje naslednji delovni dan, ki sledi dnevno, ko za takšno kršitev ali tveganje kršitve izve.
- 11.8. Uporabnik v povezavi z obdelavo osebnih podatkov s strani Ponudnika za Uporabnika nadalje izjavlja, da:
- (i) je Uporabnik upravljavec osebnih podatkov skladno s pripadajočimi določbami Predpisov VOP in da je izpolnil vse obveznosti, ki izhajajo iz Predpisov VOP, vključno z morebitno obveznostjo registracije do javnih organov;
 - (ii) so osebni podatki, ki jih Uporabnik pridobiva skladno s Predpisi VOP, točni, skladni z določenim namenom in v obsegu, ki je nujen za izpolnitev tega namena;
 - (iii) je Uporabnik upravičen, da Ponudnika pooblasti za obdelavo osebnih podatkov za namene zagotavljanja Storitve v za to potrebnem obsegu in za čas, ki ga predvidevajo zadevni PPP.
- 11.9. Z ozirom na stanje tehnike, stroške izvedbe, naravo, obseg, kontekst in namene obdelave in na različno verjetna in različno resna tveganja za pravice in svoboščine fizičnih oseb Ponudnik ob sodelovanju Uporabnika poskrbi za vse tehnične in organizacijske ukrepe, da bi zagotovil raven varstva, ki ustreza danemu tveganju, pri čemer bo pri presoji ustreznosti varnosti upošteval predvsem tveganja, ki jih predstavlja obdelava, predvsem naključnega in protizakonitega uničenja, izgube, spreminjanja, neupravičene delitve posredovanih, shranjenih ali drugače obdelovanih osebnih podatkov ali neupravičenega dostopa do le-teh.
- 11.10. Ponudnik se zavezuje, da bo sprejel potrebne ukrepe za zagotovitev, da bo katerakoli fizična oseba, ki je pooblaščen s strani Ponudnika in ima dostop do osebnih podatkov, te osebne podatke obdelovala le v obsegu skladno z navodili Uporabnika, razen če ji drugačno obdelavo narekujejo pripadajoči pravni predpisi.
- 11.11. Obdelava osebnih podatkov s strani druge osebe v vlogi obdelovalca je lahko nujen pogoj za zagotavljanje zadevne Storitve. Predmetni PPP lahko določajo morebitne druge obdelovalce, ki jih v ta namen lahko uporabi Ponudnik. V vlogi drugih obdelovalcev osebnih podatkov so lahko tudi druge Družbe EUROWAG. Z uporabo katerikoli Storitve, za zagotavljanje katere je potrebna obdelava osebnih podatkov za Uporabnika, Uporabnik izraža svoje soglasje s tem, da Ponudnik za ustrezno obdelavo osebnih podatkov uporabi tudi katerikoli drugo Družbo EUROWAG oziroma v predmetnih PPP navedene druge obdelovalce, razen če takoj (do naslednjega delovnega dne) po prvi uporabi Storitve vložijo pisni in utemeljen ugovor zoper udeležbo dotične Družbe EUROWAG oziroma v PPP navedenih drugih obdelovalcev pri obdelavi osebnih podatkov za Uporabnika. V primeru sprememb oseb drugih obdelovalcev (zaradi sprememb v Seznamu družb oziroma spremembe oseb, navedenih v PPP) ima Uporabnik pravico, da vložijo pisni in utemeljen ugovor zoper udeležbo dotične nove Družbe EUROWAG oziroma v PPP novih navedenih dodatnih obdelovalcev pri obdelavi osebnih podatkov za Uporabnika v roku 7 delovnih dni od dneva, ko je imel objektivno možnost, da se s spremembo seznanijo. V primeru, da se na novo stanje ne odzove, pa velja, da se s spremembo oseb Ponudnika strinja. Vložitev ugovora proti katerikoli osebi na položaju drugega obdelovalca je lahko razlog za prekinitev zagotavljanja predmetne Storitve.
- 11.12. Ponudnik se zavezuje, da bo v primeru uporabe drugega obdelovalca zagotovil, da bodo temu na podlagi pogodbe v bistvenih vidikih naložene enake obveznosti varstva osebnih podatkov, kot jih določajo ta Pogodba in Predpisi VOP, in sicer predvsem glede zagotavljanja zadostnega jamstva v povezavi z uvajanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov. Za izpolnjevanje obveznosti drugega obdelovalca do varstva osebnih podatkov Uporabniku odgovarja Ponudnik.

12. Sprememba in prekinitev Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah in Pogodbe o Storitvah

- 12.1. Kakršnekoli spremembe in odstopanja od katerikoli sprejete določbe, ki naj bi postali sestavni del Pogodbe o Storitvah oziroma Sporazuma, je mogoče sprejeti izključno v pisni obliki.
- 12.2. Uporabnik, Posrednik in vsaka od Družb EUROWAG so upravičeni Sporazum prekiniti tudi brez navedbe razloga za odpoved. Odpovedni rok je 1 mesec in začne teči s prvim dnevom meseca, ki sledi mesecu, v katerem odpoved na poštni naslov prejme Posrednik, če je odpoved podana s strani Uporabnika, oziroma Uporabnik, če je odpoved podana s strani katere od Družb EUROWAG.
- 12.3. Ne da bi to vplivalo na katerikoli pravico do odpovedi katerikoli od Družb EUROWAG, ki izhaja iz zakona ali je urejena drugje v Poslovnih pogojih, je katerakoli od Družb EUROWAG upravičena sama zase in za ostale Družbe EUROWAG odpovedati Pogodbo in posamezne Okvirne pogodbe o Storitvah in Pogodbe o Storitvah z veljavnostjo na dan, ko odpoved prejme Uporabnik, v primeru, da Uporabnik začne postopek likvidacije, je zoper njega uveden insolvenčni postopek (ali drug postopek, ki bo odločal o stečaju Uporabnika). Isto velja v primeru, če ima katera od Družb EUROWAG do Uporabnika vsaj eno terjatev (ne glede na višino le-te), ki 30 dni po zapadlosti v plačilo še ni poravnana.

- 12.4. Uporabnik, Posrednik in Ponudnik so hkrati upravičeni prekiniti samo posamezno Okvirno pogodbo o Storitvah in Pogodbo o Storitvah v primerih in pod enakimi pogoji kot Sporazum, razen če je v posameznih PPP določeno drugače, pri čemer prekinitve ene Pogodbe o Storitvah oziroma Okvirne pogodbe o Storitvah ne vpliva na nadaljnjo veljavnost Sporazuma niti ostalih Pogodb o Storitvah oziroma Okvirnih pogodb o Storitvah.
- 12.5. Z veljavnostjo preklica (odpovedi, odstopa) preneha udeležba v s Sporazumom, Okvirno pogodbo o Storitvah ali Pogodbo o Storitvah vzpostavljenem razmerju tiste od pogodbenih strank, ki je Sporazum (oz. Okvirno pogodbo o Storitvah ali Pogodbo o Storitvah) prekinila. Če pogodbeni stranka Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah ali Pogodbe o Storitvah preneha biti Uporabnik oziroma pogodbeni stranka ni več nobena od Družb EUROWAG, potem Sporazum (oz. Okvirna pogodba o Storitvah ali Pogodba o Storitvah) preneha kot celota.
- 12.6. Če pride do prekinitve Sporazuma, potem Okvirne pogodbe o Storitvah brez nadaljnega prenehajo z veljavnostjo na dan, ko preneha Sporazum. Pogodbe o Storitvah, ki temeljijo na neprekinjeni ali ponavljajoči se dejavnosti oziroma zahtevajo postopno izpolnjevanje obveznosti, brez nadaljnega prenehajo z veljavnostjo na dan, ko preneha pripadajoča Okvirna pogodba o Storitvah oz. Sporazum v primerih, ko Okvirna pogodba o Storitvah ni potrebna.
- 12.7. Če v Okvirni pogodbi o Storitvah, Pogodbi o Storitvah, PPP ali ExOP ni določeno drugače, je odpoved ali odstop vedno potrebno urediti v pisni in listinski podobi.

13. Zaključne določbe

- 13.1. Če v Poslovnih pogojih, Sporazumu, Okvirni pogodbi o Storitvah, Pogodbi o Storitvah ali ExOP za posebne primere ni navedeno drugače, potem je dovoljeno vsakršna sporočila, obvestila in drugo podobno zagotavljanje informacij v okviru rednih poslovnih stikov med pogodbenima strankama Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah ali Pogodbe o Storitvah pošiljati preko elektronske pošte oziroma po potrebi – ko gre za obveščanje Uporabnika – preko Spletne strani (vključno s cono za stranke). E-sporočilo velja za dostavljeno v trenutku, ko je uspešno poslano.
- 13.2. O spremembi obračunskega obdobja in zapadlosti računov kot tudi o morebitni spremembi višine omejitev uporabe Storitvev je lahko Uporabnik obveščen tudi le s posodobitvijo predmetnih podatkov v coni za stranke na Spletni strani. Obveščanje in dostavljanje preko cone za stranke na Spletni strani velja za izvedeno (oz. podatki za dostavljene Uporabniku) na 1. delovni dan po tem, ko so naloženi v cono za stranke na Spletni strani.
- 13.3. V primeru dostave preko imetnika licence za opravljanje poštinih storitev ali druge osebe, ki izvaja podobno dejavnost, dokumenti veljajo za dostavljene po izteku 4. dne od dneva, ko so bili dokazljivo poslani na naslov druge pogodbene stranke, in sicer tudi v primeru, da pogodbeni stranka zavrne prevzem dokumenta; zgoraj navedeno ne velja, če je dostavo dokumentov mogoče drugače izkazati.
- 13.4. Uporabnik mora za stik s Posrednikom in katerokoli od Družb EUROWAG uporabljati izključno poštini naslov, ki je naveden na Spletni strani pod zavihkom »kontakt«, razen če sta se stranki Sporazuma, Okvirne pogodbe o Storitvah oziroma Pogodbe o Storitvah dogovorili drugače.
- 13.5. Ti SPP stopijo v veljavo z dnem 1. 12. 2022 in veljajo za vse Sporazume, sklenjene po tem datumu, in hkrati za Okvirne pogodbe o Storitvah in Pogodbe o Storitvah, povezane s temi Sporazumi. Za Uporabnike, ki so Sporazum sklenili pred navedenim datumom, ti SPP veljajo od dne 1. 1. 2023.

{{^digitalSignature}}

Uporabnik / Uživatelj:

V, dne

{{^digitalSignature}}{#SIGNATORY_NAME_2}}

V, dne

{{USER_COMPANY_NAME}}
{{SIGNATORY_NAME_1}}
{{SIGNATORY_POSITION_1}}
{{/digitalSignature}}

{{USER_COMPANY_NAME}}
{{SIGNATORY_NAME_2}}
{{SIGNATORY_POSITION_2}}
{{/SIGNATORY_NAME_2}}{!/digitalSignature}}