

Kodeks ponašanja za dobavljače





Sadržaj

Uvod	4
Integritet i poslovna etika	6
Borba protiv korupcije	6
Borba protiv pranja novca i međunarodne sankcije	6
Pošteno tržišno natjecanje	7
Sukob interesa	8
Trgovanje na temelju povlaštenih informacija	8
Prijavljivanje nepravilnosti – ukazivanje na nepravilnosti i prijava	9
Ljudska i radnička prava – uključujući suvremeno ropstvo	10
Zdravlje, sigurnost i dobrobit	10
Suvremeno ropstvo	12
Rad djece	13
Zaštita okoliša i klimatske promjene	14
Zaštita podataka i privatnost – uključujući intelektualno vlasništvo	16
Privatnost i zaštita osobnih podataka	16
Privatnost i intelektualno vlasništvo	17
Zaključak	18

Uvod

W.A.G. payment solutions PLC („Eurowag“) vodeća je paneuropska integrirana platforma za plaćanja i mobilnost usmjerena na industriju komercijalnog cestovnog prijevoza. Naš je cilj stvoriti održiva financijska i tehnološka rješenja za dobrobit naše industrije, društva i okoliša.

Naša je vizija i misija učiniti komercijalni cestovni prijevoz čistim i učinkovitim te svima u industriji cestovnog prijevoza pružiti jednake mogućnosti. Smatramo da ostvarivanje naše misije i vizije ne bi bilo moguće bez predanosti etičnim, odgovornim i održivim poslovnim praksama u našem poslovanju, kao i u cijelom lancu opskrbe.

Dobavljači i partneri grupe Eurowag općenito su dužni poštovati i podupirati našu posvećenost etičnim, odgovornim i održivim poslovnim praksama te se pridržavati ovog Kodeksa ponašanja.

Svrha je ovog dokumenta predstaviti naša očekivanja i zahtjeve u odnosu na dobavljače i njihove zaposlenike, osoblje, zastupnike i podizvođače tijekom suradnje s bilo kojim subjektom grupe Eurowag. Naši dobavljači i partneri dužni su postupati u skladu s duhom i slovom primjenjivih zakona i propisa. Osim toga, dobavljači su dužni promicati vlastite vrijednosti i etične poslovne prakse.

U slučajevima kad se u zakonskim odredbama i ovom Kodeksu ponašanja govori o istoj temi, dobavljači trebaju postupati u skladu sa zahtjevima koji promiču više standarde.

Ako dobavljač ima bilo kakvih dvojbi u vezi s primjenom ovog Kodeksa, treba se obratiti Odjelu grupe za praćenje sukladnosti (compliance@eurowag.com). Posvećeni smo suradnji sa svim svojim dobavljačima kako bismo primijenili najviše moguće standarde kad god je to moguće.



Integritet i poslovna etika

Borba protiv korupcije

Grupa Eurowag izričito se protivi korupciji i ima politiku nulte tolerancije prema svima koji su uključeni u neetične ili koruptivne prakse. Dobavljači ne smiju prakticirati ni tolerirati nijedan oblik korupcije. Dobavljači ne smiju svojim poslovnim partnerima ili državnim službenicima nuditi niti od njih prihvaćati mito ili druge nezakonite poticaje (npr. olakšavanje isplata). Dobavljači zaposlenicima grupe Eurowag ne smiju davati nikakve darove ili osobnu korist koja bi se mogla protumačiti kao mito. Ni u kojem slučaju nije dopušteno davati darove ili pružati gostoprimstvo u svrhu neprimjerenog utjecaja na poslovni odnos, kao ni kršiti primjenjive zakone ili etičke standarde. Dobavljači trebaju voditi računa o tome da u grupi Eurowag vrijede stroga pravila u vezi s darovima i gostoprimstvom. Imajte na umu da nije dopušteno nuditi darove i gostoprimstvo u vrijednosti većoj od 100 eura i da ih zaposlenici grupe Eurowag neće prihvatiti.

Borba protiv pranja novca i međunarodne sankcije

Pod pranjem novca podrazumijeva se ponašanje s namjerom prikrivanja nezakonitog podrijetla novca kako bi se ostavio dojam da je navedeni novac stečen zakonito. U širem smislu, taj pojam obuhvaća i financiranje nezakonitih aktivnosti upotrebom zakonitih sredstava. Dobavljači grupe Eurowag nastojat će pridržavati se pravila za borbu protiv pranja novca u najširem smislu.

Dobavljač ni u kojem slučaju ne smije sudjelovati u aktivnostima vezanima za pranje novca, čak ni ako se radi samo o pretpostavci. Dobavljači su dužni ispunjavati sve obveze koje proizlaze iz nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva u vezi s pranjem novca.

Dobavljač i sve fizičke i/ili pravne osobe koje su dio njegove vlasničke strukture ne smiju podlijevati nikakvim sankcijama UN-a ili EU-a. Osim toga, dobavljač ne smije sudjelovati u zabranjenim aktivnostima ili poslovima u sankcioniranim državama ni poslovati sa sankcioniranim fizičkim ili pravnim osobama na način koji bi uzrokovao povredu bilo kakvih međunarodnih ili nacionalnih sankcija ili izložio bilo koje društvo grupe Eurowag opasnosti od kršenja sankcija.

Pošteno tržišno natjecanje

Naši dobavljači dužni su pošteno sudjelovati u tržišnom natjecanju, pridržavati se svih primjenjivih zakona o tržišnom natjecanju i ne zloupotrebjavati sudjelovanje u otvorenim natječajima. Ne smiju postupati na način koji bi narušio ili ograničio tržišno natjecanje i obvezni su djelovati u skladu s načelima javne pristojnosti u tom području. Dobavljači su dužni pridržavati se pravila poštenog tržišnog natjecanja i koristiti se samo poslovnom i tržišnom praksom koja nije obmanjujuća ili na bilo koji drugi način nepoštena. Dobavljači ne smiju sklapati formalne ili neformalne protutržišne sporazume kojima se određuju cijene, sklapaju tajni dogovori, namještaju ponude, ograničava opskrba ili dijeli/kontrolira tržište. Ne smiju s konkurentima razmjenjivati informacije o trenutačnim, nedavnim ili budućim cijenama. Dobavljači ne smiju sudjelovati u kartelskim ili bilo kakvim drugim aktivnostima kojima bi se nezakonito ograničilo ili utjecalo na tržišno natjecanje.

Sukob interesa

Dobavljači moraju izbjegavati situacije u kojima bi moglo doći do sukoba interesa. Dužni su smjesta obavijestiti grupu Eurowag o svakom sukobu interesa do kojeg dođe ili, u iznimnim okolnostima, otkriti prethodno utvrđeni postupak za rješavanje bilo kakvog sukoba interesa. Sukob interesa može se odnositi na slučajeve u kojima dobavljačev zaposlenik ili stručnjak s kojim je u ugovornom odnosu ima udio ili posluje s nekim od društava grupe Eurowag ili ako dobavljač djeluje u ime grupe Eurowag i/ili njezina konkurenta.

Trgovanje na temelju povlaštenih informacija

Dobavljači i njihovo osoblje ne smiju upotrebljavati nikakve materijale ili neobjavljene informacije prikupljene tijekom poslovnog odnosa s grupom Eurowag kao osnovu za trgovanje ili omogućavanje drugima da trguju dionicama ili vrijednosnicama bilo kojeg društva.

Prijavljivanje nepravilnosti – ukazivanje na nepravilnosti i prijava

Grupa Eurowag uspostavila je povjerljiv i lako dostupan mehanizam za prijavu sumnje na nezakonito ili neetično postupanje. Taj je kanal osmišljen kako bi nam pomogao brzo utvrditi i riješiti etičke probleme. Uspostavili smo kanal putem kojeg dionici Odjelu za usklađenost mogu na različite načine tajno ukazati na nepravilnosti, npr. putem e-pošte, telefonski ili običnom poštom. Ako dobavljač primijeti nezakonito ili neetično postupanje i/ili sumnja na kršenje primjenjivih zakona, politika ili pravila ponašanja ili ako ima pitanja u vezi s time, treba nam ukazati na to putem službenih kanala za prijavljivanje, tj. putem zaštićene adrese e-pošte compliance@eurowag.com. Osigurat ćemo tajnost prijavitelja i primljenih informacija. Sve se prijave temeljito istražuju te se sastavlja anoniman izvještaj koji ne sadržava pojedinosti na temelju kojih je moguće utvrditi identitet prijavitelja.



03

Ljudska i radnička prava – uključujući suvremeno ropstvo

Grupa Eurowag zalaže se za zaštitu ljudskih i radničkih prava te vodi računa o tome da u našem društvu i lancu opskrbe ili lancu kupaca ne postoji suvremeno ropstvo.

Grupa Eurowag podržava Opću deklaraciju o ljudskim pravima i njezinu provedbu primjenom Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima. U tom smislu i u skladu s našom Politikom o ljudskim pravima naši su dobavljači dužni u okviru svih svojih poslovnih aktivnosti poštovati sva ljudska prava, uključujući radnička prava.

Zdravlje, sigurnost i dobrobit

Dobavljači grupe Eurowag dužni su svojim radnicima, izvođačima i podizvođačima pružiti sigurno i zdravo radno okruženje. Osim toga, dobavljači trebaju uspostaviti sustav upravljanja i postupaka radi usklađenosti s primjenjivim zakonima i propisima o sigurnosti i zdravlju na radnom mjestu. Naši su dobavljači obvezni uspostaviti sustave za utvrđivanje i smanjenje zdravstvenih i sigurnosnih rizika te istraživanje, praćenje i rješavanje incidenata.

Dobavljači su dužni poslovati i obavljati svoje aktivnosti u skladu s radnim pravom, provoditi politiku jednakih mogućnosti i nediskriminacije te poštovati ljudska prava svojih zaposlenika i radnika u lancima opskrbe. To uključuje osiguravanje poštenih i konkurentnih plaća, poštovanje prava radnika na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje, zabranu uznemiravanja, zlostavljanja i diskriminacije, zabranu upotrebe rada djece, prisilnog rada, dužničkog ropstva ili iskorištavanja najamnih radnika ili zatvorenika te nesudjelovanje u trgovini ljudima u bilo koju svrhu.



Suvremeno ropstvo

Dobavljači ni na koji način neće biti uključeni ni u koji oblik suvremenog ropstva, uključujući trgovinu ljudima te prisilni rad, dužničko ropstvo ili iskorištavanje najamnih radnika.

- 1 Rad radnika mora biti dobrovoljan.
- 2 Dobavljači su dužni svakom zaposleniku dati pisani ugovor na jeziku koji razumije s jasno navedenim pravima i obvezama u pogledu plaće, radnog vremena, pogodnosti i drugih uvjeta rada i zaposlenja.
- 3 Dobavljači ne bi trebali zadržavati nijednu identifikacijsku ispravu radnika (putovnice ili radne dozvole), uništiti ju ili uskratiti radnicima pristup takvoj ispravi kao uvjet za zaposlenje, osim ako je to obvezno u skladu s primjenjivim zakonom.
- 4 Dobavljači ne smiju zaposlenicima izravno ili neizravno naplaćivati naknade, troškove zapošljavanja ili pologe kao preduvjet za rad.
- 5 Dobavljači su dužni poštovati pravo radnika na prekid radnog odnosa nakon prethodne najave, kao i na isplatu neisplaćene plaće.
- 6 Dobavljači su dužni poštovati pravo radnika na napuštanje radnog mjesta nakon završetka smjene.

Rad djece

U svom lancu opskrbe ne toleriramo rad djece. Dobavljači su dužni voditi računa o tome da se u njihovu radu ne iskorištava rad djece. Pojam „dijete” odnosi se na sve osobe mlađe od najniže dopuštene dobi za zaposlenje u mjestu u kojem se obavlja rad i/ili najnižu dob za zaposlenje koju je utvrdila Međunarodna organizacija rada (MOR), ovisno o tome koja je viša. Sve radnike mlađe od 18 godina potrebno je zaštititi od obavljanja rada koji može biti opasan ili štetan za njihovo zdravlje ili njihov psihički, mentalni, društveni, duhovni ili moralni razvoj. Ako je mjesnim zakonom propisana viša dobna granica za rad ili obvezno školovanje, primjenjuje se viša dobna granica.

Dobavljači su dužni osigurati i promicati žalbene postupke za slučaj da zaposlenici žele ukazati na nepravilnosti. Osim toga, dužni su osigurati da dobavljači grupi Eurowag ukažu na nepravilnosti kako bi se ispravile sve postojeće ili navodne povrede ljudskih i/ili radničkih prava.



Za tu svrhu dostupna je linija grupe Eurowag za zviždače na compliance@eurowag.com.

04

Zaštita okoliša i klimatske promjene

Grupa Eurowag posvećena je aktivnom sudjelovanju u zaštiti okoliša i borbi protiv klimatskih promjena. Svjesni smo toga da su klimatske promjene jedan od gorućih problema te smo utvrdili ciljeve i obveze za smanjivanje emisija u svom operativnom lancu i lancu opskrbe.

Dobavljači su dužni pridržavati se svih primjenjivih zakona i propisa u vezi s okolišem te ishoditi sve potrebne okolišne dozvole, regulatorna odobrenja i prijave. Osim toga, naši su dobavljači dužni osigurati poduzimanje mjera za uklanjanje, smanjenje ili kontrolu nastanka ili ispuštanja svih vrsta zagađenja (s izravnim učinkom na zrak, vodu itd.) ili otpada radi smanjivanja negativnih učinaka na okoliš. Dobavljači su također dužni uvesti sustave za učinkovito i odgovorno upravljanje upotrebom energije i vode i davati prednost upotrebi energije iz obnovljivih izvora kad god je to moguće.

U okviru dubinske analize i angažiranja dobavljača koji nude proizvode i/ili usluge sa znatnim utjecajem na okoliš i klimu, grupa Eurowag može od dobavljača zatražiti da dostave svoje politike i planove djelovanja za borbu protiv klimatskih promjena i smanjenje emisija stakleničkih plinova.



05

Zaštita podataka i privatnost – uključujući intelektualno vlasništvo

Privatnost i zaštita osobnih podataka

Dobavljači su dužni osigurati odgovarajuću zaštitu svih osjetljivih, povjerljivih i zaštićenih podataka.

U odnosu s grupom Eurowag, **dobavljači su obvezni pridržavati se** svih primjenjivih zakona i propisa u vezi sa zaštitom podataka.

Dobavljači su obvezni zaštititi osjetljive, povjerljive i zaštićene podatke drugih, uključujući osobne podatke/informacije, od neovlaštenog pristupa, uništenja, upotrebe, izmjene i objave s pomoću odgovarajućih fizičkih i elektroničkih sigurnosnih postupaka, uključujući smanjenje rizika u nastajanju za informacijske sustave primjenom odgovarajućih IT programa za kibersigurnost.

Dobavljači su dužni grupi Eurowag prijaviti sve potencijalne ili stvarne povrede podataka ili sigurnosne incidente čim za njih saznaju.

Privatnost i intelektualno vlasništvo

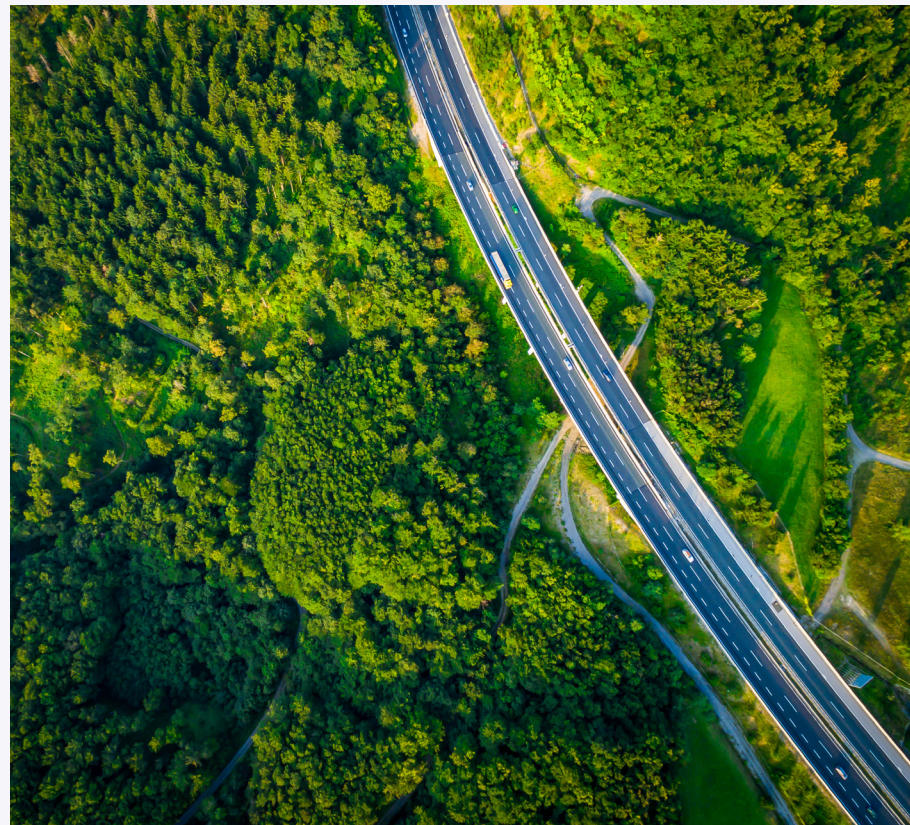
- 1 Dobavljači su dužni pridržavati se** svih primjenjivih zakona kojima su uređene tvrdnje o pravu intelektualnog vlasništva, uključujući zaštitu od otkrivanja.
- 2 Dobavljači su dužni čuvati** povjerljive informacije i upotrebljavati ih samo na odgovarajući način te osigurati zaštitu privatnosti svih zaposlenika i poslovnih partnera, kao i valjanih prava intelektualnog vlasništva.
- 3 Dobavljači ne smiju upotrebljavati** naziv ili oznake grupe Eurowag ili povezanih društava ili proizvoda u promidžbene ili oglašivačke svrhe bez pisane suglasnosti grupe Eurowag.
- 4 Tijekom obavljanja svih aktivnosti dobavljači su dužni** upotrebljavati osobne podatke i povjerljive informacije na odgovarajući način te osigurati poštovanje svih prava intelektualnog vlasništva.

Zaključak

Bez obzira na vrstu isporučenih proizvoda, pruženih usluga ili suradnje koju ostvarujemo s dobavljačem, zahtjevi sadržani u ovom dokumentu bit će sadržani u odredbama ugovora između nas, tj. bilo kojeg društva grupe Eurowag, i dobavljača. U slučaju proturječja između odredbi ovog Kodeksa ponašanja i odgovarajućeg sporazuma, ugovora, naloga, uvjeta poslovanja ili bilo kojeg drugog dogovora relevantnog za ugovor („Sporazum“), odredbe ovog Kodeksa ponašanja imaju prednost pred svim drugim proturječnim odredbama.

Sklapanjem bilo kakvog Sporazuma, dobavljač koji nudi proizvode i/ili pruža usluge grupi Eurowag ili u njezinu korist obvezuje se ispuniti svoje obveze u skladu s ovim Kodeksom ponašanja i jamči da neće izravno ili neizravno prekršiti odredbe ovog Kodeksa ponašanja te da nema saznanja o tome da će to izravno ili neizravno učiniti neka druga osoba.

Dobavljač (trgovac) stavit će na raspolaganje odgovarajućem društvu grupe Eurowag na njihov zahtjev sve informacije potrebne za dokazivanje poštovanja obveza utvrđenih u ovom Kodeksu ponašanja te omogućiti revizije, uključujući inspekcije. Svako kršenje obveze navedene u ovom Kodeksu ponašanja predstavlja značajno kršenje Sporazuma i daje pravo odgovarajućem društvu grupe Eurowag da raskine ugovor s trenutnim učinkom, ne dovodeći u pitanje daljnja prava ili pravne lijekove dostupne prema ugovoru ili zakonu. Bez obzira na moguće suprotne odredbe Sporazuma, dobavljač će, bez ikakvih ograničenja, obešteti i osloboditi od odgovornosti društvo grupe Eurowag po pitanju svih obveza, šteta, troškova ili izdataka nastalih kao posljedica takvog kršenja i raskida ovog Kodeksa ponašanja.



EW EUROWAG



W.A.G. Payment Solutions PLC
Na Vítězné pláni 1719/4
140 00 Praha 4 | Česká republika
IČ: 26415623 A DIČ | CZ 26415623