

# Kodeks ponašanja.

Sve što trebate znati  
o našim vrijednostima.





# Sadržaj

<b>Zašto je to važno: riječima Martina Vohánke, našeg osnivača i izvršnog direktora</b>	4
<b>Poruka našeg predsjednika Upravnog odbora</b>	6
<b>O Kodeksu ponašanja</b>	8
<b>Naše su vrijednosti važne</b>	10
<b>Djelujemo s integritetom</b>	12
Odgovorno poslovno ponašanje	14
Podmićivanje i korupcija	15
Pranje novca	16
Pravedno tržišno natjecanje	18
Povlašteno trgovanje	21
Speak up i zaštita prijavitelja	22
<b>Pouzđani smo poslovni partneri</b>	24
Odnosi s klijentima i dobavljačima	25
Sukobi interesa	26
Politička aktivnost	27
<b>Prema ljudima se odnosimo s pažnjom i poštovanjem</b>	28
Biti dobra osoba i pravi suradnik	29
Ljudska i radna prava	30
Diskriminacija i uznemiravanje	32
Osobni podatci	34
<b>Štitimo svoje podatke i imovinu</b>	36
Intelektualno vlasništvo i informacijska sigurnost	37
Zaštita imovine	38
Vanjska komunikacija	39
<b>Pozitivno utječemo na društvo</b>	40
Održiv razvoj	41
Osobna odgovornost	43



# Zašto je to važno: riječima Martina Vohánke, našeg osnivača i izvršnog direktora.

Organizacija smo u kojoj je izvedba vođena strašću i svrhom. Naše vrijednosti naše su supermoći i vodeća načela za sve što radimo.

## Poštovani suradnici i prijatelji!

Izgradnja jedinstvenog poslovanja koje nastoji transformirati industriju komercijalnog cestovnog prijevoza i rasti na održiv način u središtu je naše strategije. Kako se naš svijet nastavlja mijenjati, poduzeća poput Eurowaga suočavaju se sa sve većim zahtjevima i očekivanjima od brojnih različitih dionika. Kultura koju razvijamo ono je što nas izdvaja, a najvažnija ograničenja pomažu nam istaknuti svoje vrijednosti i svoj Kodeks. Kako naše poslovanje raste, u pogledu zaposlenika, geografskih područja, proizvoda i usluga te poslovnih partnera, suočavamo se sa sve većim nadzorom toga kako se ponašamo, uključujući širu međunarodnu zajednicu i društvo.

To stavlja veći naglasak na našu etičku izvedbu te važnost predanosti i dokazivanja visokih standarda poslovnog ponašanja. Vidjeli smo brojne slučajeve u kojima su poduzeća pretrpjela financijsku i reputacijsku štetu kada su se ti standardi srozali.

Eurowag je organizacija u kojoj je izvedba vođena strašću i svrhom. Naše vrijednosti ujedno su naše supermoći i vodeća načela za sve što radimo. One će vam pomoći da date najbolje od sebe, da budete istinski suradnik, da prigrлите promjene i da budete dobra osoba. One nas nadahnjuju na postizanje uspjeha, ravnoteže i sreće u našem poslovnom i privatnom životu te usmjeravaju naše poslovne odluke u nejasnim situacijama.

Kako bismo živjeli u skladu s našim vrijednostima, svi se moramo obvezati da ćemo djelovati s integritetom te poštivati vrijednosti dionika, klijenata i šire zajednice.

Cilj ovoga Kodeksa ponašanja jest biti središnja referenca za svakoga u Eurowagu kako bi se naše etičke politike i postupci mogli razumjeti. On propisuje kako se svi moramo ponašati i što bismo trebali činiti kako bismo zaštitili svoje ime i ostvarili svoju ambiciju da promijenimo svoju industriju.

Osobna predanost etici i usklađenosti nešto je u čemu svatko od nas ima potpunu kontrolu. Hvala vam svima na osobnoj predanosti.



### **Martin Vohánka**

Osnivač i izvršni direktor Eurowaga.  
W.A.G. payment solutions PLC

# Poruka našeg predsjednika Upravnog odбора.



## Poštovani suradnici i prijatelji!

U Eurowagu razumijemo važnost poslovanja na pravi način.

Ovaj Kodeks ponašanja primjenjuje se na sve koji rade s Eurowagom ili u njegovo ime, uključujući Upravni odbor. On navodi naša minimalna očekivanja za sve one s kojima ili uz koje radimo te predstavlja našu predanost činjenju ispravnih stvari i djelovanju s integritetom.

Naš ugled izravno ovisi o povjerenju i percepciji nas kao poduzeća jer podržavamo najviši stupanj integriteta, profesionalnog ponašanja i kompetencije.

Čvrsto vjerujemo da poduzeće s odgovornom internom kulturom ima velik potencijal za uspjeh u iznimno konkurentnom poslovnom okruženju.

Dodajte svoju osobnu predanost življenju vrijednosti koje podržavaju ovaj Kodeks ponašanja i pomažu nam da ostvarimo svoju ambiciju.

**Paul Manduca**

Predsjednik Upravnog odbora društva  
W.A.G. payment solutions PLC



# O Kodeksu ponašanja.

Ovaj Kodeks ponašanja obuhvaća i objedinjuje očekivanja i zahtjeve sadržane u pravilima i smjernicama Eurowaga.

Ovaj Kodeks više je od običnog skupa pravila. Uspostavljen je kako bi vam pomogao i vodio vas kroz teške odluke i izbore. Uvijek nastojimo djelovati pošteno, profesionalno i uz najveću pažnju.

Poštivanje Kodeksa podržava našu težnju za poboljšanjem i ostvarivanjem izvrsnog ugleda sa svim našim dionicima, kao i osiguravanjem da Eurowag ostane poželjan poslodavac, pouzdan poslovni partner i atraktivno investicijsko odredište.

Osobe će biti odgovorne za svoje ponašanje na poslu, a ako netko ne poštuje ili ne provodi naš Kodeks te povezana Pravila i Standarde, mogao bi se suočiti s disciplinskim mjerama, sve do otkaza, u skladu s našim Pravilima o otpuštanju i otkazu grupacije. Ako poslovni partner ili treća strana ne poštuju naš Kodeks, možemo raskinuti odnos. Eurowag može prijaviti kršenje nadležnim tijelima, što bi također moglo dovesti do sudskog postupka, novčane kazne ili zatvora.

Voditelji i rukovoditelji moraju pomoći članovima tima da razumiju i primjenjuju ovaj Kodeks u svojim odlukama i radnjama.



## Od vas se očekuje da:

- Svaki dan budete primjer i uzor u pogledu našeg Kodeksa i naših vrijednosti
- Surađujete i stvarate okruženje u kojem se promiču naš Kodeks i naše vrijednosti
- Poduzmete izravne mjere kada očekivanja našeg Kodeksa nisu ispunjena
- Osigurate da naši timovi znaju da će im biti pružena podrška za činjenje ispravnih stvari, da će ih se saslušati kada se izrazi zabrinutost i da će biti zaštićeni od odmazde ako prijave kršenje ili pomognu u istrazi
- Djelujete dosljedno i pošteno te pokažete hrabrost kada pozivate ljude na odgovornost ili provodite naš Kodeks

# Naše su vrijednosti važne.

Naše su vrijednosti u središtu našeg poslovanja i pomažu nam u donošenju odluka.

10

Eurowag >> Kodeks ponašanja



## Te su vrijednosti sljedeće:



### Prihvatanje promjena

Eurowag je organizacija u kojoj je izvedba vođena strašću i svrhom, kojima se potiču inovacije i kreativnost.



### Pružanje najboljeg

Gradimo jedinstveno poslovanje koje nastoji transformirati industriju komercijalnog cestovnog prijevoza, a uspjeh će se postići kombiniranjem neovisnosti i izvrsnosti.



### Biti istinski suradnik

Želimo da Eurowag bude odlično mjesto za rad. Kako bismo postigli uspjeh, ravnotežu i sreću u našem poslovnom i privatnom životu, vjerujemo da ćemo to moći učiniti unaprjeđenjem povjerenja, timskog rada i radosti na radnom mjestu.



### Biti dobra osoba

Ne ugrožavamo svoje vrijednosti radi financijske dobiti i priznajemo širi utjecaj onoga što radimo. Održavamo integritet u donošenju odluka i naglašavamo društvenu odgovornost.

Nastojimo učiniti prave stvari za svoje ljude, poslovne partnere, klijente i društvo.

Radimo na usklađivanju i ugrađivanju naših Vrijednosti u sve dijelove poslovanja kao dio našeg putovanja kulturne integracije.

Ako imate bilo kakva pitanja o tome kako te vrijednosti utječu na vas i što trebate učiniti, obratite se Odjelu za usklađenost grupacije ([compliance@eurowag.com](mailto:compliance@eurowag.com)).

11

Eurowag >> Kodeks ponašanja





# Djelujemo s integritetom.

## Odgovorno poslovno ponašanje

Budući da dajemo sve od sebe, ne toleriramo nezakonito ponašanje, čak ni kada bi se ono moglo opisati kao „uobičajena poslovna praksa“.

Naše cjelokupno poslovanje javno odbacuje svako nezakonito ili neetično ponašanje zaposlenika, suradnika, dobavljača, klijenata ili drugih. Odgovornost je nas sviju tražiti, otkrivati i suzbijati sve nezakonite aktivnosti koje se mogu dogoditi u vezi s našim poslovanjem.

### Svjesni smo posljedica kršenja zakona, koje uključuju:

- > Štetu za ugled i održivost poslovanja
- > Isplatu odštete žrtvama
- > Velike novčane kazne za pojedince
- > Zatvorske kazne za pojedine zaposlenike i suradnike

Ne toleriramo nikakve naznake ponašanja koje ukazuju na korupciju, podmićivanje, kršenje pravila tržišnog natjecanja ni bilo koju drugu nezakonitu aktivnost.

Također, ne smijete slijediti upute koje bi bile nezakonite ili na drugi način neusklađene s Kodeksom ponašanja. Nitko ne smije biti podvrgnut nikakvoj kazni ili nepovoljnu položaju zbog toga.



## Podmićivanje i korupcija

Borimo se protiv korupcije i nećemo graditi svoje poslovanje kupnjom pristupa tržištu, poslovanju ili političkim ishodima novcem, darovima ili drugim povlasticama.

Nećemo davati niti prihvaćati mito niti dopustiti drugima da to čine u naše ime, bilo u našim odnosima s javnim službenicima, zajednicama u kojima poslujemo ili s dobavljačima i klijentima.

Ne pružamo, nudimo niti obećavamo, izravno ili neizravno, nikakve darove ili pogodnosti nikome ako bi svrha ili učinak takvih darova ili pogodnosti bio promicanje nezakonita ili neetičkog ponašanja. Suradnja s javnim službenicima predstavlja veći rizik od podmićivanja, zbog čega se morate pridržavati obveznih zahtjeva navedenih u našim pravilima o borbi protiv podmićivanja.

Predani smo poduzimanju odgovarajućih koraka kako bismo osigurali da naši poslovni partneri također razumiju i poštuju naša pravila kada posluju s nama ili u naše ime.

### Uvijek biste morali:

- ✓ Znati s kime poslujete provođenjem odgovarajuće dubinske analize i provjera, kako je navedeno u našim pravilima
- ✓ Pridržavati se naših pravila o borbi protiv podmićivanja i povezanih postupaka
- ✓ Obratiti se službi za usklađenost ako imate bilo kakva pitanja ili nedoumice u vezi s podmićivanjem ili korupcijom, npr. Ako treća strana pokuša nepropisno utjecati na vas ili ako bi se mogao stvoriti takav dojam
- ✓ Pohađati odgovarajuću obuku ako vam je naloženo da to učinite – osmišljena je kako bi vam pomogla u upravljanju rizikom podmićivanja i korupcije

### Nikada ne biste smjeli:

- ✓ Nuditi niti prihvaćati mito, provizije, bilo kakve neprimjerene uplate ni druge pogodnosti od trećih strana ili namijenjene trećim stranama, uključujući poticajna plaćanja.



#### Za dodatne informacije pogledajte:

Pravila o borbi protiv podmićivanja grupacije

## Pranje novca

Do pranja novca dolazi kada je imovinska korist ostvarena kaznenim djelom skrivenim u zakonitu poslovanju ili kada se zakonita sredstva upotrebljavaju za potporu zločinačkim aktivnostima, uključujući terorizam. Sva su poduzeća u opasnosti od toga da budu iskorištena na ovaj način, zbog čega moramo biti na oprezu kako bismo zaštitili svoj ugled i osigurali poštivanje zakona.

Kako bismo zaštitili svoj ugled i izbjegli kaznenu odgovornost, važno je ne povezivati se, bez obzira na to koliko nevine bile, sa zločinačkim aktivnostima drugih. Eurowag i njegovi zaposlenici moraju osigurati da Eurowag ne primi imovinsku korist ostvarenu zločinačkim aktivnostima jer to može predstavljati kazneno djelo pranja novca.

Pridržavamo se pravila o sprječavanju pranja novca i ni na koji se način ne upuštamo u aktivnosti povezane s pranjem novca (čak ni one koje se mogu doimati takvima). Pridržavamo se svih obveza koje proizlaze iz nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva o sprječavanju pranja novca.

Ako imate saznanja ili sumnjate u to da je druga ugovorna strana uključena u pranje novca kada je riječ o njezinoj transakciji s Eurowagom, morate to odmah prijaviti našem Odjelu za usklađenost.



**Za dodatne informacije pročitajte:**

- Pravila o sprječavanju pranja novca grupacije
- Pravila o prijavi grupacije





## Pravedno tržišno natjecanje

Zalažemo se za pravedno i slobodno tržišno natjecanje, ne zloupotrebujemo svoje sudjelovanje u njemu i ne sudjelujemo ni u kakvu ponašanje koje bi ga moglo narušiti ili ograničiti.

Upotrebljavamo samo poslovne i marketinške prakse koje su istinite i pošten prikaz naših proizvoda i usluga te koje nisu obmanjujuće ni na drugi način izobličavaju stvarno činjenično stanje.

Naši su klijenti pretežito mala i srednja prijevozna poduzeća, a velik dio njih samo se teško natječe na tržištu uslijed svoje veličine i niskog pristupa financiranju. Pružanjem pogodnosti i usluga po atraktivnim uvjetima pomažemo im da se natječu, uspiju i uz našu podršku prijeđu u digitalnu budućnost s niskom razinom ugljičnih emisija.

## Zakoni o tržišnom natjecanju zabranjuju:

- ✓ Sporazume koji nisu u skladu s pravima tržišnog natjecanja
- ✓ Dijeljenje komercijalno osjetljivih informacija između konkurenata, osim ako to ne odobri pravna služba grupacije
- ✓ Određena ograničenja nametnuta ili dogovorena s distributerima i drugim klijentima
- ✓ Zluporabe dominantnih tržišnih položaja

## U skladu s time:

- ✓ Ne iskorištavamo svoj potencijalno dominantni položaj
- ✓ Ne provodimo nerazumne uvjete u ugovorima
- ✓ Dugoročno ne nudimo svoju robu ni usluge po nerazumno niskim cijenama
- ✓ Ne sudjelujemo ni u kakvim službenim ili neslužbenim pregovorima ni sporazumima s poslovnim partnerima koji bi mogli narušiti postojanje tržišnog natjecanja (što se naziva formiranje kartela)
- ✓ Ne dogovaramo se s drugima o bojkotu bilo kojeg klijenta ili dobavljača, osim u vezi s međunarodno nametnutim državnim sankcijama
- ✓ Ne razmjenjujemo komercijalno osjetljive informacije s konkurentima, čak ni na neformalnim sastancima, društvenim ili obrazovnim događanjima
- ✓ Ne diktiramo svojim klijentima cijene po kojima bi trebali preprodavati naše proizvode i usluge krajnjim korisnicima



### Za dodatne informacije pogledajte

- Pravila o zabrani monopola grupacije
- Smjernice za regulaciju zlupotrebe tržišta





## Povlašteno trgovanje

Protuzakonito je trgovati dionicama Eurowaga na temelju povlaštenih informacija ili poticati druge da to učine. Povlašteno trgovanje nezakonito je i nepravedno.

Povlaštene informacije predstavljaju znanje unutar Eurowaga koje je precizno, nije općenito dostupno i koje bi, kada bi postalo dostupno, vjerojatno imalo značajan utjecaj na tržišnu cijenu naših dionica.

Svoju organizaciju i svoje dioničare štitimo odgovornim upravljanjem povjerljivim informacijama.

Povjerljive informacije uključuju tehničke informacije o proizvodima ili procesima, popisima dobavljača, cijenama, marketingu ili strategijama usluga, kao i financijska izvješća i informacije o spajanjima, prodaji imovine ili akvizicijama koje nisu javne.



**Za dodatne informacije pogledajte:**

Smjernice za regulaciju zloupotrebe tržišta

## Speak up i zaštita prijavitelja

Svatko bi se morao osjećati ugodno kada izrazi svoje mišljenje, posebno kada je u pitanju način na koji vodimo svoje poslovanje. Imate odgovornost da o tome obavijestite Eurowag.

Svi možemo igrati ulogu u borbi protiv nezakonita ili neetičkog ponašanja sadašnjih i bivših zaposlenika, kao i suradnika i trećih strana. Potičemo rano i proaktivno prijavljivanje nezakonita i neetičkog ponašanja, zahtjeva za sudjelovanje u takvu ponašanju te čak i sumnje na takvo ponašanje.

Potičemo otvorenu i brzu komunikaciju na svim razinama kako bismo otkrili i riješili potencijalne probleme čim se oni pojave. To se može učiniti u prvom koraku putem vašeg izravno nadređenog rukovoditelja.

Ako smatrate da ne možete razgovarati sa svojim nadređenim, možete pokušati razgovarati s drugom pomoćnom funkcijom, kao što je Odjel za usklađenost ili Kadrovska služba grupacije. Svaki prijavitelj koji prijavi sumnju na kršenje u dobroj vjeri neće biti podvrgnut nikakvoj kazni ni nepovoljnu položaju. Takvu prijavu potrebno je podnijeti putem sljedeće URL poveznice:

Povjerljivost prijavitelja i zaprimljenih informacija zaštićena je. Svaka obavijest bit će dužno istražena i izradit će se anonimni zapisnik, bez informacija koje bi mogle identificirati podnositelja prijave.

Ako imate bilo kakva pitanja o tome što učiniti ili želite dati prijedloge, obratite se našem Odjelu za usklađenost Eurowag grupacije koji je spreman pomoći.



**E-pošta:**  
compliance@eurowag.com

Ako vam nije ugodno stupiti u kontakt s našim Timom za usklađenost ili imate opravdanu sumnju na to da bi Odjel za usklađenost grupacije mogao biti u sukobu interesa, možete se obratiti predsjedniku Odbora za reviziju i rizik putem navedene URL poveznice:

**<https://eurowag.integrityline.com>**.

Predani smo zaštiti onih koji izražavaju zabrinutost u dobroj vjeri i ne toleriramo nikakav oblik odmazde protiv suradnika koji prijave moguća ili stvarna kršenja našeg Kodeksa ponašanja. Osvetu smatramo grubom povredom dužnosti. Ako se utvrdi bilo kakav osvetnički oblik, to treba pokrenuti s Odjelom za usklađenost ili Kadrovskom službom grupacije.



**Za dodatne informacije pogledajte:**  
Pravila o prijavi grupacije





# Pouzdani smo poslovni partneri.

Pouzdan poslovni partner poštuje vrijednosti povjerenja, integriteta i izvrsnosti.

## Odnosi s klijentima i dobavljačima

Nastojimo održavati najviše etičke te odgovorne poslovne i industrijske standarde u svakodnevnom poslovanju, uključujući promicanje transparentnosti i usklađenosti s financijskim propisima. Od svojih zaposlenika i suradnika očekujemo da uvijek djeluju uz najviši standard osobnog i profesionalnog integriteta kako ne bi naštetili našem ugledu ni dobroj reputaciji Eurowaga.

Želimo temeljito upoznati svoje poslovne partnere (klijente i dobavljače). Prije sklapanja bilo kakva poslovnog odnosa provjeravamo dostupne podatke o svojim poslovnim partnerima i potvrđujemo njihovu vjerodostojnost. Provjera se, prema potrebi, provodi i tijekom suradnje.

Kada je riječ o klijentima, zaposlenici uvijek trebaju imati na umu da je zadovoljan klijent važniji od kratkoročne dobiti. Klijenti i potencijalni klijenti imaju pravo na pošteno i nediskriminirajuće postupanje u svakom trenutku.

Surađujemo samo s onim dobavljačima od kojih se može očekivati ne samo da jamče pravilno i pravovremeno izvršavanje svojih obveza, već i da se pridržavaju elementarnih načela etičkog poslovanja.



### Za dodatne informacije pogledajte:

- Pravila o upravljanju dobavljačima
- Smjernice o pravilnoj provjeri poslovnih partnera
- Pravila o modernom ropstvu i borbi protiv trgovine ljudima



## Sukobi interesa

Sukobi interesa mogu nastati kada vaši osobni odnosi, sudjelovanje u vanjskim aktivnostima ili interes u drugom pothvatu mogu utjecati ili ih drugi mogu percipirati kao da utječu na vaše poslovne odluke.

Ako niste sigurni postoji li situacija sa sukobom interesa, trebali biste razgovarati sa svojim izravno nadređenim rukovoditeljem ili Odjelom za usklađenost.

### Postoje brojni načini na koje bi se mogli pojaviti sukobi interesa. Na primjer, ako:

- ✓ ste član upravnog odbora druge organizacije izvan radnog mjesta
- ✓ imate materijalni interes u privatnom poduzeću koje je povezano s vašim radom
- ✓ imate drugi posao izvan Eurowaga
- ✓ imate intimni odnos s drugim zaposlenikom na poslu koji može utjecati na vašu plaću, ocjene ili promaknuće
- ✓ imate intimni odnos s predstavnikom poslovnog partnera ili konkurenta Eurowaga

Morate prijaviti sve stvarne, potencijalne ili percipirane sukobe interesa s našim Odjelom za usklađenost u Registru kodeksa ponašanja, bez obzira na to mislite li da će to zapravo utjecati na vašu odluku.

Ako postoji rizik sukoba interesa ili ako su rezultati zadatka koji su mu povjereni ugroženi, zaposlenik ili suradnik dužan je prekinuti rad na takvim zadacima i o tome obavijestiti svojeg izravno nadređenog rukovoditelja i Odjel za usklađenost.



**Za dodatne informacije pogledajte:**  
Pravila o sukobima interesa

## Politička aktivnost

Svi imamo svoje interese izvan radnog mjesta te imate pravo na zakonite društvene i političke aktivnosti u svoje privatno vrijeme.

Moramo surađivati s tijelima vlasti kako bismo pomogli u oblikovanju javne politike koja utječe ne samo na naše aktivnosti i one u industriji komercijalnog prijevoza, već i na šira pitanja javne politike koja su relevantna za naše poslovanje i naše dionike. Gradimo konstruktivne, trajne odnose s tijelima vlasti, doprinosimo korisnim informacijama i stručnošću te surađujemo s međunarodnim organizacijama i civilnim društvom, izravno i putem naših članstava u industrijskim udruženjima, kako bismo pomogli u razvoju robusne, informirane politike i propisa.

Međutim, također moramo zaštititi interese i ugled Eurowaga. Naše poslovanje ostaje apolitično i ne povezuje se ni s kojom određenom političkom strankom ili udrugom. Stoga je važno da pojedinci odvajaju svoje osobne političke aktivnosti od svoje uloge u Eurowagu.

Ne smijete upotrebljavati sredstva ni resurse Eurowaga, bilo izravno ili neizravno, za financiranje političkih kampanja, političkih stranaka, političkih kandidata ni bilo koga tko je s njima povezan.

Uvijek morate jasno dati do znanja da su politički stavovi koje izražavate ili radnje koje poduzimate vaši vlastiti odabiri, a ne oni Eurowaga, osim ako se od vas izričito ne traži da predstavljate stavove Eurowaga u okviru svoje uloge.



**Za dodatne informacije pogledajte:**  
Smjernice tajnika poduzeća o političkoj aktivnosti



# Prema ljudima se odnosimo s pažnjom i poštovanjem.

Svoje ćemo ciljeve ostvariti prihvaćanjem raznolikosti i održavanjem okruženja koje potiče povjerenje, timski rad, produktivnost, inovacije i radost.

## Biti dobra osoba i pravi suradnik

Promičemo inkluzivnu kulturu osjetljivosti i poštovanja razlika u kojoj svatko ima priliku napredovati, učiniti razliku i ostvariti svoj puni potencijal.

Odluke o zapošljavanju, regrutiranju, razvoju i napredovanju donosimo na temelju individualnih sposobnosti u odnosu na potrebe našeg poslovanja.

Naš budući uspjeh ovisi o tome da pristupimo raznolikosti talenata, u okviru koje naši ljudi daju najbolje od sebe u svojim ulogama, a naši procesi pomažu ljudima da uče, rastu i napreduju u svojoj karijeri.

Kao dio naših aktivnosti, cijenimo roditeljstvo i podržavamo zaposlenike koji se brinu o svojoj djeci. Ova uloga brige također je prepoznata kao mnogo šire shvaćena, u okviru koje zaposlenici preuzimaju odgovornost za druge članove obitelji.



Od svih se suradnika očekuje da se jedni prema drugima odnose s obazrivošću i poštovanjem, a mi smo predani osiguravanju da svaki pojedinac može potaknuti sebe da svaki dan radi bez obzira na svoj rod, seksualnu orijentaciju, dob, rasu, etničku pripadnost, vjeru, nacionalno podrijetlo ili invaliditet.

Podržavamo jedni druge jer želimo biti tim koji dobro funkcionira i postiže vrhunske rezultate. Vjerujemo jedni drugima, a voditelji svojim članovima tima zadaju samo jasne i ostvarive ciljeve te jačaju njihov osjećaj odgovornosti. Velik naglasak stavljamo na slobodu koja je uravnotežena sa zahtjevom za suradnjom kada god je to potrebno.

Podržavamo i promičemo poštivanje ljudskih prava, s posebnim naglaskom na područja koja se odnose na zabranu dječjeg i prisilnog rada.

#### Uvijek biste morali:

- ✔ Primjenjivati zlatno pravilo i ponašati se prema drugima onako kako želite da se drugi ponašaju prema vama
- ✔ Imati hrabrosti progovoriti o svakom obliku diskriminacije koji biste mogli uočiti
- ✔ Imenovati na temelju zasluga u skladu s pravilima o resursima te uzimajući u obzir pravne i pozitivne zahtjeve za radnjama u određenim geografskim područjima

#### Nikada ne biste smjeli:

- ✔ Diskriminirati osobe na temelju njihova spola, seksualne orijentacije, dobi, rase, etničke pripadnosti, vjere, nacionalnog podrijetla ili invaliditeta, osim ako to nije propisano zakonom
- ✔ Širiti ili prikazivati materijale za koje se može razumno očekivati da će prouzročiti uvredu zbog njihova postupanja u vezi s navedenim pitanjima; na primjer, seksualno eksplicitne slike



#### Za dodatne informacije pogledajte:

- Pravila o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja grupacije
- Pravila o prijavi grupacije
- Pravila o zdravlju i sigurnosti grupacije
- Pravila o modernom ropstvu i borbi protiv trgovine ljudima

# Ljudska i radna prava

Predani smo djelovanju etično i s integritetom u svim našim poslovnim pothvatima i odnosima te implementaciji i provođenju učinkovitih sustava i kontrola kako bismo osigurali da se moderno ropstvo ne provodi nigdje u našem poslovanju ni u bilo kojem našem lancu opskrbe ili klijenata.

U okviru svojeg djelovanja poštujemo ljudska prava i stvorili smo radno okruženje u kojem se prema svima odnosimo s dostojanstvom i poštovanjem te osiguravamo da ne budu izloženi uznemiravanju, zlostavljanju ni bilo kakvu ponašanju koje uključuje diskriminaciju ili zastrašivanje.

Naša pravila usklađena su s Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima, koja se sastoji od Opće deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima te Međunarodnog pakta o gospodarskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Ovu obvezu navodimo u svojim Pravilima o modernom ropstvu i trgovini ljudima, kao i u svojim Pravilima o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja.

Putem naših Pravila o prijavljivanju i povezanog kanala za prijavljivanje zaposlenici mogu te se od njih i očekuje da izraze bilo kakvu zabrinutost u vezi s ljudskim i radničkim pravima. Također, uspostavili smo alternativni put izravno do predsjednika Odbora za reviziju i rizik. Predsjednik Odbora za reviziju i rizik djeluje kao vanjska točka eskalacije za bilo koje stavke koje zaposlenici možda neće moći prijaviti izravno Upravnom odboru ili Odjelu za usklađenost.



### Za dodatne informacije pogledajte:

- Pravila o modernom ropstvu i borbi protiv trgovine ljudima
- Pravila o jednakim mogućnostima
- Pravila o borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja
- Pravila o prijavi grupacije
- Pravila o zdravlju i sigurnosti grupacije

# Diskriminacija i uznemiravanje

Osiguravamo pravedno postupanje prema svim zaposlenicima i suradnicima te jednake mogućnosti za svakoga, bez obzira na rasu, etničku pripadnost, nacionalno podrijetlo, rod, spol, seksualnu orijentaciju, dob, invaliditet, članstvo u sindikatu, vjeroispovijest, vjerovanje, tjelesnu spremu ili svjetonazor. Poštujemo pretpostavku nevinosti.

Ne toleriramo uznemiravanje bilo koje vrste (seksualno ili na drugi način), zastrašivanje, zlostavljanje ni druge oblike neprimjerena ponašanja na radnom mjestu. Zahtijevamo da se naši zaposlenici i suradnici ponašaju s poštovanjem te posebno vodimo računa o posebnim potrebama osoba s invaliditetom, teško bolesnih, starijih osoba i obitelji s djecom.

Transparentno i pošteno postupamo sa svim zaposlenicima i suradnicima u njihovu zapošljavanju, evaluaciji, kompenzaciji, obuci, napredovanju te drugim aspektima radnog odnosa i ugovornih odnosa.



### Za dodatne informacije pogledajte:

Pravila o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja grupacije



## Osobni podatci

Poštujemo svačiju privatnost. Vodimo računa o zaštiti osobnih podataka, pravilno izvršavamo sve obveze zaštite podataka te od svojih zaposlenika i suradnika zahtijevamo da se pridržavaju zahtjeva za zaštitu podataka. Stoga ne zloupotrebujemo osobne podatke, obrađujemo ih samo u unaprijed definirane legitimne svrhe, otvoreno i tijekom razdoblja koje je potrebno za tu svrhu. Propisno izvješćujemo ispitanike o obradi njihovih podataka.

S osobnim podacima koji mogu dovesti do diskriminacije postupamo s najvećom pažnjom i samo kada se obrada ne može izbjeći. To uključuje informacije koje se odnose na rasu, etničko podrijetlo, nacionalnost, rod, spol, seksualni život, seksualnu orijentaciju, dob, invaliditet, članstvo u sindikatu, vjeroispovijest, čvrsta uvjerenja, svjetonazore ili kaznene presude.

Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere za očuvanje prava na privatnost.



**Za dodatne informacije pogledajte:**  
Pravila o zaštiti privatnosti





Štitimo svoje  
podatke  
i imovinu.

## Intelektualno vlasništvo i informacijska sigurnost

Podržavamo sve što dovodi do inovacija u svim područjima aktivnosti Eurowaga i radimo na zaštiti njihovih rezultata. Naše intelektualno vlasništvo daje nam konkurentsku prednost, a neovlaštena upotreba može naštetiti našem ugledu, robnim markama i proizvodima.

Podatci su u središtu brojnih naših proizvoda i usluga te moramo osigurati da prikupljamo i upotrebljavamo podatke u posebne, odobrene i zakonite svrhe te samo u onom opsegu koji nam je potreban. Osiguravamo da korisnicima pružimo izbor u vezi s njihovim podatcima i štitimo osobne podatke.

Zaposlenici koji su imali ili imaju pristup povjerljivim podatcima moraju se pobrinuti za to da ti podatci ostanu povjerljivi. Trebali biste imati na umu da je sve što nije poznato izvan poslovanja vrijedna povjerljiva informacija koja se ne može dijeliti izvan Eurowaga putem bilo kojeg kanala bez izričita odobrenja.

Zajednički poštujemo i štitimo vlasnička prava općenito, a posebno intelektualno vlasništvo drugih. Obvezujemo se da nećemo kršiti ta prava ni na koji način.

Budući da upotreba vanjskih datoteka ili programa može predstavljati ozbiljan sigurnosni rizik ili povredu intelektualnog vlasništva, obvezujemo se da nećemo upotrebljavati neodobreni softver niti preuzimati nepoznate datoteke koje bi mogle ugroziti sigurnost naših podataka ili povrijediti prava intelektualnog vlasništva trećih strana.

Zaposlenici i suradnici moraju se odnositi prema našim logotipima, zaštitnim znakovima i drugim simbolima koji predstavljaju Eurowag s poštovanjem i ne smiju ih upotrebljavati na neprimjeren ili štetan način.

### Za dodatne informacije pogledajte:

- Pravila o zaštiti privatnosti
- Kodeks ponašanja za IT sustave
- Pravila o otpornosti IT sustava
- Pravila o upravljanju sigurnosnim incidentima
- Pravila o riziku informacijske tehnologije



## Zaštita imovine

Eurowagova imovina ima brojne različite oblike – fizičke, elektroničke, financijske i nematerijalne. Bez obzira na to je li riječ o prijenosnom računalu Eurowaga, našem brendu ili čak o parkiralištu za kamione ili zgradi, očekujemo da se svi dobro brinu o našoj imovini.

Naša imovina, uključujući računala, telefone, e-poštu i informacije, namijenjena je za upotrebu u korist poduzeća. Ova imovina ne smije se upotrebljavati za osobnu korist ni u korist drugih izvan Eurowaga. Vaša je odgovornost zaštititi našu imovinu od gubitka, krađe, oštećenja ili prijevare (što uključuje neprimjerenu upotrebu).

U slučaju da Eurowagu ili njegovoj imovini prijete opasnost, svaki zaposlenik ili suradnik dužan je, na najbolji mogući način (ali bez ugrožavanja vlastita života i zdravlja), pokušati izbjeći takvu opasnost na razuman način. Međutim, u svakom slučaju, zaposlenik ili suradnik mora obavijestiti nadzornika ili druge osobe koje mogu spriječiti ili barem umanjiti opasnost koju situacija predstavlja u što kraćem roku.



### Za dodatne informacije pogledajte:

- Kodeks ponašanja za IT sustave
- Standard fizičke sigurnosti Eurowaga

## Vanjska komunikacija

Svjesni smo da često postoje zahtjevi za komentiranjem ili pružanjem uvida u naše poslovanje i da postoje određena mjesta na kojima možete potražiti pomoć kako biste mogli donijeti prave odluke te zaštititi svoje ime i naš ugled.

Poštujemo privatnost svojih zaposlenika i suradnika te njihov osobni i obiteljski život. Podržavamo slobodu izražavanja i udruživanja u uobičajenim, tradicionalnim oblicima i na društvenim mrežama.

Društvene mreže pružaju jedinstvenu priliku za dijeljenje priča o našem poslovanju te za slušanje, učenje i interakciju s korisnicima i zajednicama. Međutim, upotreba društvenih mreža također predstavlja određene rizike i za sobom povlači određene odgovornosti.

Mora se imati na umu da je svaki izraz ili objava privatne osobe na društvenoj mreži osobna komunikacija, a ne službena objava poduzeća.

Kako bi stvari bile jednostavnije, Tim za komunikaciju trebao bi biti uključen u zahtjeve i upite u pogledu svih medijskih zahtjeva. Uspostavljeni su kako bi nam pomogli s dosljednim i službenim izjavama u ime poduzeća.



### Za dodatne informacije pogledajte:

Pravila o zaštiti privatnosti



# Pozitivno utječemo na društvo.

## Održiv razvoj

Predani smo pozitivnom utjecaju u lokalnim zajednicama, bez obzira na to gdje poslujemo. Također, zalažemo za to da komercijalni cestovni prijevoz bude čist, pravedan i učinkovit.

Suradujemo sa svojim dionicima kako bismo definirali nove i bolje načine rada, što pomaže našem poslovanju i našim klijentima da prijeđu na gospodarstvo s niskim udjelom ugljičnih emisija te izgrade svijet koji je bolji, sigurniji i pravedniji.

Pomažemo malim i srednjim prijevozničkim poduzećima u napretku pružanjem pogodnosti i usluga po atraktivnim uvjetima kako bi se mogli natjecati, uspijevati i uz našu podršku prijeći u digitalnu budućnost s niskom razinom ugljičnih emisija.

Nastojimo stvoriti ravnotežu pozitivnih vrijednosti, od ostvarivanja dobiti i plaćanja poreza te nadahnjivanja drugih, osobnog razvoja zaposlenika i suradnika te sve do stvaranja okruženja pozitivnih emocija i stvaranja novih radnih mjesta.



**Poštujemo nasljeđe prethodnih generacija i ponašamo se odgovorno prema budućim generacijama. Zato djelujemo na način koji promiče:**

- ✓ Učinkovitu upotrebu resursa
- ✓ Smanjenje negativnih utjecaja naše djelatnosti na okoliš i društvo
- ✓ Sprječavanje onečišćenja okoliša
- ✓ Zaštitu prirodne, povijesne, kulturne i arheološke baštine

Osim svoje korporativne aktivnosti, aktivno podržavamo dobrotvorne organizacije te imamo uspostavljen dobrotvorni fond i godišnji program pod vodstvom zaposlenika, pod nazivom „Filantropija i vi“, u okviru kojeg se dio naše zarade transparentno distribuira onima kojima je to potrebno na temelju izbora naših zaposlenika.



**Za dodatne informacije pogledajte:**

- Pravila o okolišu, društvu i upravljanju („ESG“)
- Izvješćivanje o održivosti grupacije
- Program „Filantropija i vi“

## Osobna odgovornost

Dodajte svoju osobnu predanost življenju Vrijednosti koje podržavaju ovaj Kodeks ponašanja i pomažu nam da ostvarimo svoju ambiciju.

**Od vas se očekuje da:**

- ✓ Razumijete rizike u svojoj ulozi i kako njima upravljati
- ✓ Potražite savjet kada stvari nisu jasne
- ✓ U što kraćem roku dovršite obuke o etici i usklađenosti koje su vam dodijeljene
- ✓ Se pobrinete za to da svi izvođači, agenti ili konzultanti treće strane s kojima radite budu svjesni da su obvezni poštivati naš kodeks i da bi morali djelovati u skladu s njime
- ✓ Prijavite nepravilnosti. Vaša je dužnost prijaviti svaku sumnju na kršenje kodeksa

Naš Kodeks ponašanja ne može vam pružiti konkretne savjete za svaku situaciju, nedoumicu ili odluku, stoga, kada god niste sigurni što učiniti, morate potražiti savjet. Uvijek možete zatražiti pomoć tako da se obratite svojem izravno nadređenom rukovoditelju, Odjelu za usklađenost ili Kadrovskoj službi.

Osobna predanost etici i usklađenosti nešto je u čemu svatko od nas ima potpunu kontrolu. Hvala vam svima na osobnoj predanosti.

 **Together we go far.**

**Podatci za kontakt poduzeća**

W.A.G. payment solutions, a.s.  
Na Vítězné pláni 1719/4,  
140 00 Praha 4, Češka Republika

**Definicija poduzeća Eurowaga**

Sva poduzeća koja su dio obitelji Eurowag  
možete pronaći putem poveznice u nastavku: