

Kodeks ponašanja dobavljača





Sadržaj

Uvod	4
Integritet i poslovna etika	6
Sprečavanje korupcije	6
Sprečavanje pranja novca i međunarodne sankcije	6
Poštena konkurencija	7
Sukob interesa	8
Insajderska trgovina	8
Govorimo otvoreno – Prijavljivanje i upozoravanje na zabrinutosti	9
Ljudska i radnička prava – uključujući moderno ropstvo	10
Zdravlje, bezbednost i blagostanje	10
Moderno ropstvo	12
Dečiji rad	13
Zaštita životne sredine i klimatske promene	14
Zaštita podataka i privatnost – uključujući intelektualnu svojinu	16
Privatnost podataka i zaštita podataka o ličnosti	16
Privatnost i intelektualna svojina	17
Zaključak	18

Uvod

W.A.G. payment solutions PLC („Eurowag“) vodeća je panevropska platforma za integrisano plaćanje i mobilnost, fokusirana na industriju komercijalnog drumskog transporta („CRT“). Naša svrha je da stvorimo održiva finansijska i tehnološka rešenja za dobrobit naše industrije, društva i životne sredine.

Naša vizija i misija je da učinimo komercijalni drumski transport čistim, transparentnim i efikasnim, kao i da povežemo sve u industriji drumskog transporta sa mogućnostima koje se pružaju. Za nas, ostvarivanje misije i vizije ne bi bilo moguće bez posvećenosti etičkim, odgovornim i održivim poslovnim praksama u našem poslovanju i u našem lancu snabdevanja.

Kompanija Eurowag očekuje od svojih dobavljača i partnera da dele i podržavaju našu posvećenost etičkim, odgovornim i održivim poslovnim praksama, kao i da poštuju ovaj Kodeks ponašanja.

Svrha ovog dokumenta je da utvrdi naša očekivanja i zahteve koje stavljamo pred dobavljače i njihove zaposlene, članove osoblja, zastupnike i podugovarače kada rade sa bilo kojim Eurowag subjektom. Od naših dobavljača i partnera očekujemo da poštuju duh i zahteve važećih zakona i propisa. Pored toga, od dobavljača očekujemo da se drže vlastitih vrednosti i etičkih poslovnih praksi.

Kada se odredbe zakona i ovog Kodeksa ponašanja odnose na istu temu, podstičemo naše dobavljače da poštuju one zahteve koji propisuju više standarde. Ako je dobavljač u bilo kom pogledu zabrinut zbog primene ovog Kodeksa, molimo da o tome obavesti Odeljenje za usklađenost Grupe (compliance@eurowag.com). Posvećeni smo saradnji sa svim našim dobavljačima u cilju primene najviših standarda kad god je to moguće.



Integritet i poslovna etika

Sprečavanje korupcije

Kompanija Eurowag se kategorički protivi korupciji i zato neguje nultu toleranciju za one koji učestvuju u neetičkim ili koruptivnim praksama. Dobavljači ne smeju da praktikuju ili tolerišu bilo koju formu korupcije. Dobavljači ne smeju da nude ili prihvataju mito ili druge nezakonite podsticaje (npr. „olakšavajuća plaćanja“) u svojim odnosima sa poslovnim partnerima ili državnim službenicima. Dobavljači ne smeju da nude zaposlenima kompanije Eurowag nikakve poklone ili lične koristi koje bi se mogle protumačiti kao mito. u svim slučajevima, pokloni ili ugošćavanja ne smeju se nuditi kako bi se vršio neprimeren uticaj u poslovnom odnosu i ne smeju da krše važeće zakone ili etičke standarde. Dobavljači treba da budu svesni da kompanija Eurowag ima strogu politiku za poklone i gostoprimstvo. Imajte u vidu da pokloni i gostoprimstvo u iznosu većem od 100 evra ili ekvivalentnoj vrednosti ne smeju da se nude i da zaposleni u kompaniji Eurowag takve poklone neće prihvatati, pa ih stoga ne treba ni nuditi.

Sprečavanje pranja novca i međunarodne sankcije

Pranje novca predstavlja postupanje koje ima za cilj da prikrije nezakonito poreklo novca kako bi se stvorio utisak da je novac stečen zakonitim putem. Šire gledano, pranje novca takođe uključuje finansiranje nezakonitih aktivnosti zakonitim resursima. Kompanija Eurowag očekuje od svojih dobavljača da teže poštovanju pravila za borbu protiv pranja novca u najširem smislu.

Dobavljač ni u kom slučaju ne sme da učestvuje u aktivnostima koje su povezane – makar samo navodno – sa pranjem novca. Dobavljači su dužni da poštuju sve obaveze koje proističu iz nacionalnih i međunarodnih zakona o sprečavanju pranja novca.

Ni dobavljač, niti bilo koje fizičko i/ili pravno lice u strukturi vlasništva dobavljača, ne sme da bude predmet bilo kojih sankcija UN ili EU. Osim toga, dobavljač ne sme da učestvuje u zabranjenim aktivnostima ili da posluje u sankcionisanim državama, niti da sarađuje sa sankcionisanim fizičkim ili pravnim licima, ukoliko bi takva saradnja mogla dovesti do kršenja međunarodnih ili nacionalnih sankcija ili izložiti kompanije Eurowag grupe riziku od kršenja sankcija.

Poštena konkurencija

Naši dobavljači su dužni da posluju pošteno i u skladu sa svim važećim zakonima o konkurenciji, kao i da ne zloupotrebljavaju svoje učešće na slobodnom tržištu. Dobavljači ne smeju da učestvuju u bilo kom ponašanju koje bi moglo da poremeti ili ograniči konkurenciju, te su dužni da postupaju u skladu sa načelima javne pristojnosti u ovoj oblasti. Dobavljači su dužni da poštuju pravila poštene konkurencije i da primenjuju samo one poslovne i marketinške prakse koje nisu obmanjujuće ili nepoštene u nekom drugom smislu. Dobavljači ne smeju da zaključuju formalne ili neformalne nelojalne tržišne sporazume kako bi dogovarali cene, postizali tajne sporazume, nameštali ponude, ograničavali ponudu ili delili/kontrolisali tržišta. Sa konkurentima ne smeju da razmenjuju aktuelne, nedavne ili buduće informacije o cenama. Dobavljači ne smeju da učestvuju u kartelima ili bilo kojim aktivnostima koje bi nezakonito ograničile ili uticale na konkurenciju.

Sukob interesa

Dobavljači moraju da izbegavaju situacije u kojima može da dođe do sukoba interesa. Dužni su da bez odlaganja obaveste kompaniju Eurowag o svim sukobima interesa koji se jave ili da, u izuzetnim okolnostima, obelodane prethodno utvrđeni postupak za rešavanje sukoba interesa. Takvi sukobi interesa mogu da uključuju situacije u kojima zaposleni dobavljača ili stručno lice angažovano po ugovoru ima interes ili poslovni odnos bilo koje vrste sa kompanijama Eurowag ili situacije u kojima dobavljač postupa u ime kompanije Eurowag i/ili konkurenta kompanije Eurowag.

Insajderska trgovina

Dobavljači i njihovi zaposleni ne smeju da koriste bilo koje materijale ili informacije koje nisu javno dostupne, a do kojih su došli zahvaljujući poslovnom odnosu sa kompanijom Eurowag, za potrebe trgovine ili omogućavanja drugima da trguju akcijama ili hartijama od vrednosti bilo koje kompanije.

Govorimo otvoreno – Prijavljivanje i upozoravanje na zabrinutosti

Kompanija Eurowag je uspostavila poverljive i lako dostupne mehanizme za prijavljivanje zabrinutosti zbog nezakonitog ili neetičkog postupanja. Ovaj kanal je osmišljen tako da nam pomogne u brzom prepoznavanju i rešavanju etičkih problema. Uspostavili smo kanal preko kojeg zainteresovane strane mogu na poverljiv način da izraze zabrinutost koristeći različita sredstva, kao što su e-pošta, telefon, fizičko poštansko sanduče. Ukoliko dobavljač primeti ili ima pitanja o nezakonitim ili neetičkim praksama i/ili sumnja na kršenje važećih zakona, politika ili standarda ponašanja, zahtevamo od takvog dobavljača da svoju zabrinutost prijavi putem formalnih kanala za prijavljivanje preko bezbedne adrese e-pošte compliance@eurowag.com. Pobrinićemo se da lice koje podnosi prijavu i primljene informacije ostanu tajne. Svaka prijava će biti adekvatno istražena i biće pripremljen anonimizovani izveštaj koji neće sadržati podatke koji bi mogli otkriti identitet lica koje je podnelo prijavu.



03

Ljudska i radnička prava - uključujući moderno ropstvo

Kompanija Eurowag je posvećena poštovanju ljudskih i radničkih prava, te se stara da moderno ropstvo ne postoji nigde u njenom poslovanju ili u njenim lancima snabdevanja ili među klijentima.

Kompanija Eurowag podržava Univerzalnu deklaraciju o ljudskim pravima i njeno sprovođenje kroz Vodeća načela Ujedinjenih nacija (UN) o poslovanju i ljudskim pravima. Shodno tome, i u skladu sa našom Politikom o ljudskim pravima, od naših dobavljača očekujemo da poštuju sva ljudska prava, uključujući radnička prava, u svim svojim poslovnim aktivnostima.

Zdravlje, bezbednost i blagostanje

Kompanija Eurowag očekuje od svojih dobavljača da obezbede sigurno i zdravo radno okruženje za svoje zaposlene, ugovarače i podugovarače. Osim toga, dobavljači treba da imaju usvojene sisteme upravljanja i procese za obezbeđivanje poštovanja važećih zakona i propisa u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu. Očekujemo od dobavljača da uvedu sisteme za identifikaciju i ublažavanje rizika po bezbednost i zdravlje, kao i sisteme za istraživanje, praćenje i rešavanje incidenata.

Od dobavljača se očekuje da svoje poslovanje i aktivnosti organizuju na način koji je u skladu sa zakonom o radu, koji podržava načelo jednakih mogućnosti i zabranu diskriminacije, te poštuje ljudska prava svih zaposlenih i članova u lancu snabdevanja. Ovo uključuje poštene i konkurentne zarade, poštovanje prava radnika na slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje, zabranu uznemiravanja, mobinga i diskriminacije, zabranu dečijeg, prisilnog, prinudnog rada ili rada za otplatu duga ili zatvoreničkog rada i zabranu učešća u trgovini ljudima u bilo koju svrhu.



Moderno ropstvo

Dobavljači moraju da spreče svako učešće u svim oblicima modernog ropstva, uključujući trgovinu ljudima, prinudni, prisilni rad ili rad za otplatu duga.

- 1 Svaki rad mora da se vrši dobrovoljno od strane zaposlenog.
- 2 Od dobavljača se očekuje da svim zaposlenima pruže pisani ugovor na jeziku koji razumeju, u kojem se jasno navode njihova prava i obaveze u pogledu zarade, radnog vremena, beneficija i drugih uslova rada i zaposlenja.
- 3 Dobavljači ne smeju da zadržavaju nikakve identifikacione dokumente zaposlenih (pasoše ili radne dozvole), niti da uništavaju ili onemogućavaju pristup takvoj dokumentaciji, kao uslov za zaposlenje, osim u slučajevima kada je to propisano važećim zakonom.
- 4 Dobavljači ne smeju da naplaćuju naknade od zaposlenih, troškove zapošljavanja ili depozite, direktno ili indirektno, kao preduslov za zaposlenje.
- 5 Dobavljači moraju da poštuju prava radnika na raskid ugovora o radu sa razumnim otkaznim rokom, kao i prava radnika na isplatu zarade koja im se duguje.
- 6 Dobavljači moraju da poštuju prava radnika da napuste mesto rada po završetku njihove smene.

Dečiji rad

Ne tolerišemo dečiji rad u našem lancu snabdevanja. Dobavljači su dužni da obezbede da njihovo poslovanje ne uključuje dečiji rad. Termin „dečiji“ odnosi se na bilo koje lice mlađe od minimalne zakonske starosti za rad u državi u kojoj se takav rad vrši i/ili minimalne starosti za rad koju propisuje Međunarodna organizacija rada (MOR), koja god je viša. Svi radnici mlađi od 18 godina moraju biti zaštićeni od rada koji može biti opasan ili štetan po njihovo zdravlje ili po njihov fizički, mentalni, društveni, duhovni ili moralni razvoj. Ako lokalni zakon o minimalnoj starosti predviđa veću starost za rad ili obavezno školovanje, primenjuje se takva veća starost.

Dobavljači su dužni da obezbede i promovišu žalbene postupke ukoliko zaposleni imaju potrebu da izraze zabrinutost, kao i da obezbede da, tamo gde je to relevantno, dobavljači izražavaju zabrinutost kompaniji Eurowag kako bi se eliminisala sva kršenja ili navodna kršenja ljudskih i/ili radničkih prava.



Za ove potrebe, na raspolaganju vam je dežurni centar za uzbunjivanje kompanije Eurowag: compliance@eurowag.com.

04

Zaštita životne sredine i klimatske promene

Kompanija Eurowag igra aktivnu ulogu u zaštiti životne sredine i rešavanju pitanja klimatskih promena. Prepoznali smo klimatske promene kao jedno od najbitnijih pitanja i odredili svoje ciljeve i obaveze u cilju smanjenja emisija u našem poslovanju i u našem lancu snabdevanja.

Dobavljači su dužni da poštuju sve važeće zakone i propise o zaštiti životne sredine, kao i da poseduju sve potrebne ekološke dozvole, regulatorna odobrenja i registracije. Pored toga, od naših dobavljača očekujemo da obezbede preduzimanje aktivnosti u cilju eliminacije, smanjenja ili kontrole stvaranja ili ispuštanja bilo kakvog zagađenja (sa direktnim uticajem na vazduh, vodu itd.) ili otpada kako bi smanjili negativne uticaje na životnu sredinu. Od dobavljača takođe očekujemo da primenjuju sisteme za upravljanje efikasnom i odgovornom potrošnjom energije i vode, kao i da daju prioritet korišćenju obnovljive energije gde god je to moguće.

U okviru našeg procesa detaljne analize i uvođenja u posao dobavljača koji pružaju proizvode i/ili usluge koje imaju značajan uticaj na životnu sredinu i klimu, od dobavljača možemo zahtevati da sa kompanijom Eurowag podele svoje politike i akcione planove za borbu protiv klimatskih promena i smanjenje emisija gasova sa efektom staklene bašte.



05

Zaštita podataka i privatnost – uključujući intelektualnu svojinu

Privatnost podataka i zaštita podataka o ličnosti

Od dobavljača se očekuje da obezbede da svi osetljivi, poverljivi i zaštićeni podaci budu adekvatno zaštićeni.

U svom odnosu sa kompanijom Eurowag, **dobavljači moraju da poštuju** sve važeće zakone i propise o privatnosti podataka.

Dobavljači su dužni da zaštite osetljive, poverljive i zaštićene informacije drugih lica, uključujući i podatke o ličnosti, od neovlašćenog pristupa, uništenja, korišćenja, menjanja i obelodanjivanja, primenom odgovarajućih procedura za fizičku i elektronsku zaštitu, uključujući i ublažavanje rizika po informacione sisteme kroz sprovođenje odgovarajućih programa zaštite IT resursa i sajber bezbednosti.

Dobavljači su dužni da prijave kompaniji Eurowag svaku sumnju na povredu ili stvarnu povredu podataka ili svaki bezbednosni incident čim za to saznaju.

Privatnost i intelektualna svojina

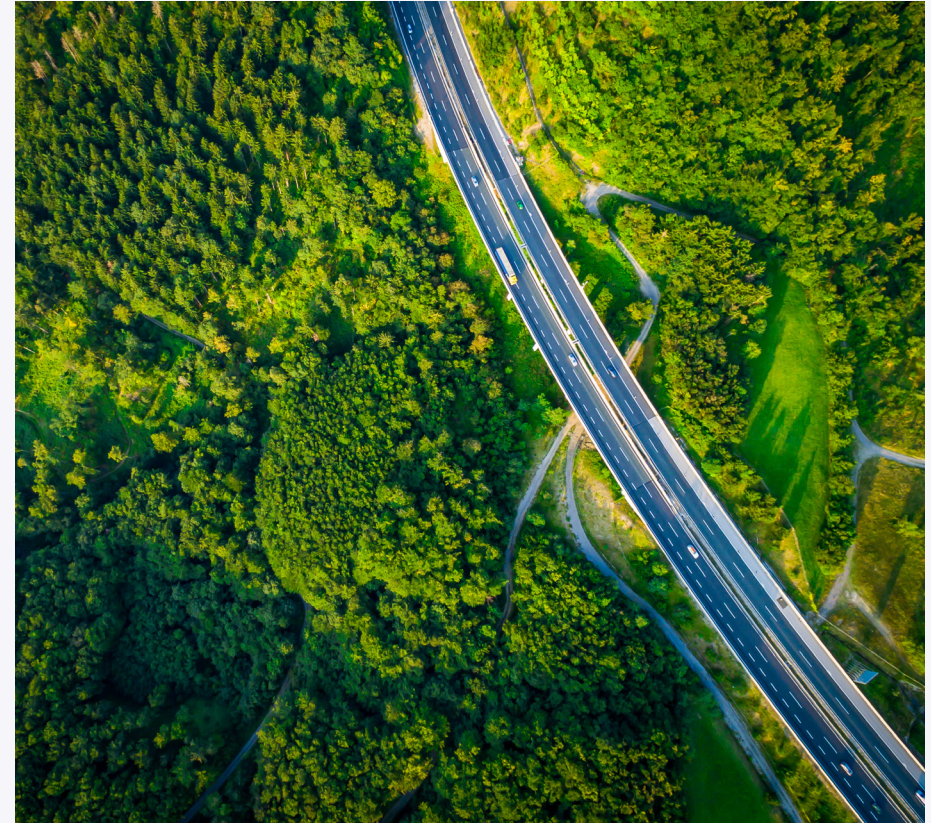
- 1 Dobavljači su dužni da poštuju** sve važeće zakone koji uređuju prava intelektualne svojine, uključujući zaštitu od obelodanjivanja.
- 2 Dobavljači su dužni da zaštite** i koriste poverljive informacije isključivo na odgovarajući način, kao i da obezbede zaštitu privatnosti i važeća prava intelektualne svojine svih zaposlenih i poslovnih partnera.
- 3 Dobavljači neće koristiti** naziv ili žigove kompanije Eurowag ili naših povezanih društava ili proizvoda u objavama za javnost ili reklamama bez pisane saglasnosti kompanije Eurowag.
- 4 Pri vršenju svih njihovih aktivnosti, od dobavljača se očekuje** da koriste podatke o ličnosti i poverljive podatke na odgovarajući način i da obezbede zaštitu svih prava intelektualne svojine.

Zaključak

Nezavisno od prirode isporučenog proizvoda, pružene usluge ili saradnje sa određenim dobavljačem, zahtevi opisani u ovom dokumentu biće sadržani u ugovornim odredbama ugovora između nas, bilo koje Eurowag kompanije i dobavljača. u slučaju sukoba između odredaba ovog Kodeksa ponašanja i relevantnog ugovora, sporazuma, narudžbenice, opštih uslova ili drugih ugovornih aranžmana („Sporazum“), odredbe ovog Kodeksa ponašanja imaju prednost nad bilo kojom suprotstavljenom odredbom.

Zaključenjem bilo kog Sporazuma, dobavljač koji pruža svoje proizvode i/ili usluge za potrebe ili u korist kompanije Eurowag saglasan je da će svoje obaveze vršiti u skladu sa ovim Kodeksom ponašanja, te garantuje da neće, direktno ili indirektno, kršiti odredbe ovog Kodeksa ponašanja, i da ne raspolaže informacijama da druga lica to čine direktno ili indirektno.

Dobavljač će relevantnoj Eurowag kompaniji na zahtev pružiti sve informacije koje su neophodne kako bi se dokazala usaglašenost sa obavezama propisanim ovim Kodeksom ponašanja, te će dozvoliti i doprineti sprovođenju revizija, uključujući i inspekcije. Svako kršenje obaveza sadržanih u ovom Kodeksu ponašanja predstavlja materijalno kršenje Ugovora i daje pravo kompaniji Eurowag da raskine Ugovor sa trenutnim dejstvom i ne dovodeći u pitanje bilo koja daljnja prava ili pravne lekove koji su dostupni u skladu sa ugovorom ili zakonom. Bez obzira na bilo šta suprotno što je navedeno u Ugovoru, dobavljač će, bez ikakvih ograničenja, obeštetiti i osloboditi od odgovornosti kompaniju Eurowag za sve obaveze, štete, troškove ili izdatke nastale kao rezultat takvog kršenja i raskida ovog Kodeksa ponašanja.



EW EUROWAG



W.A.G. Payment Solutions PLC
Na Vítězné pláni 1719/4
140 00 Praha 4 | Česká republika
IČ: 26415623 A DIČ | CZ 26415623